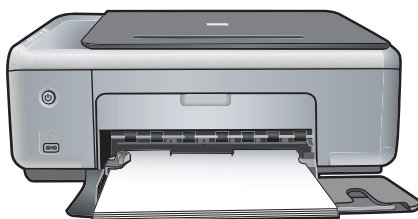


# HP PSC 1500 All-in-One series

คู่มือการใช้งาน

you  
+  
hp



HP PSC 1500 All-in-One series



คู่มือการใช้งาน

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปล คู่มือโดยมิได้รับหนังสืออนุญาตล่วงหน้า เว้นแต่การได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์



โลโก้ Adobe และ Acrobat เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

Portions Copyright © 1989-2004 Palomar Software Inc.

เครื่อง HP PSC 1500 All-in-One series รวมเทคโนโลยีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ได้รับอนุญาตจาก Palomar Software, Inc.  
www.palomar.com

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP®, และ Windows 2000® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา

Intel® และ Pentium® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation  
Energy Star® และโลโก้ Energy Star® เป็นเครื่องหมายที่จดทะเบียนในประเทศสหรัฐอเมริกาของหน่วยงานป้องกันสิ่งแวดล้อมของประเท

สหรัฐ (United States Environmental Protection Agency)

หมายเลขเอกสาร:  
Q5888-90229

พิมพ์ครั้งแรก: ธันวาคม 2547

### หมายเหตุ:

ผลิตภัณฑ์และบริการของ HP นี้ จะได้รับการรับประกันตามที่ระบุไว้ในหนังสือรับประกันเท่านั้น ไม่มีข้อความใดในคู่มือนี้ที่ถือว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในคู่มือนี้

Hewlett-Packard Company จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ไม่ว่าเกิดขึ้นโดยเหตุบังเอิญหรือเป็นผลที่เกี่ยวข้องหรือเกิดจากการจัดทำ การดำเนินการ หรือการใช้เอกสารฉบับนี้ รวมถึงเนื้อหาที่กล่าวถึงในเอกสารฉบับนี้

**หมายเหตุ:** ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับจะอยู่ในส่วนของข้อมูลด้านเทคนิคของคู่มือเล่มนี้



ปัจจุบันนี้ในหลายแห่งถือว่าการทำสำเนาสิ่งต่อไปนี้ถือเป็นการละเมิดกฎหมายหากมีข้อสงสัยประการใด โปรดปรึกษากับตัวแทนทางกฎหมายก่อน

- รายงานหรือเอกสารทางกฎหมาย:
  - หนังสือเดินทาง
  - เอกสารเข้าเมือง
  - เอกสารทางราชการ
  - ตรา บัตร หรืออิสริยาภรณ์ประจำตำแหน่ง

- ตราประทับของทางราชการ:
  - ดวงตราไปรษณีย์
  - คู่มืออาหาร
- เช็ทหรือตราฟท์ที่ออกให้หน่วยงานของรัฐ
- ธนบัตร เช็ทเดินทาง หรือ ธนาณัติ
- ใบฝากเงิน
- งานที่จดลิขสิทธิ์

### ข้อมูลด้านความปลอดภัย



**คำเตือน** เพื่อป้องกันอัคคีภัยหรืออันตรายจากไฟดูด อย่าให้ผลิตภัณฑ์นี้โดนฝนหรือความชื้น

โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากอัคคีภัยหรือไฟดูด



**คำเตือน** อันตรายจากไฟดูด

1. อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในคู่มือการติดตั้ง
2. ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ ให้เสียบสายไฟเข้ากับปลั๊กที่มีสายดินเท่านั้นหากไม่แน่ใจว่าปลั๊กที่ใช้มีสายดินหรือไม่ โปรดปรึกษาช่างไฟฟ้าที่มีความชำนาญ
3. ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
4. ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากปลั๊กทุกครั้ง
5. ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก

6. วางผลิตภัณฑ์ให้ตั้งอย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
7. วางผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อสายไฟจะได้ไม่ระกระระกะและไม่เกิดความเสียหาย
8. หากเครื่องทำงานผิดปกติ ให้ดูวิธีการแก้ไขปัญหาแบบออนไลน์
9. ภายในเครื่องไม่มีชิ้นส่วนใดที่ผู้ใช้สามารถซ่อมแซมเองได้ ให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น
10. ใช้ผลิตภัณฑ์ในบริเวณที่มีอากาศถ่ายเท



คำเตือน อุปกรณ์นี้จะไม่สามารถทำงานได้เมื่อกระแสไฟขัดข้อง



# สารบัญ

<b>1</b>	<b>HP All-in-One ภาพรวม</b>	<b>5</b>
	ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One	5
	ภาพรวมของแผงควบคุม	6
	ภาพรวมไฟแสดงสถานะ	7
	ใช้ HP Image Zone เพื่อการใช้งาน HP All-in-One เพิ่มเติม	8
<b>2</b>	<b>รายละเอียดเพิ่มเติม</b>	<b>11</b>
<b>3</b>	<b>ข้อมูลการเชื่อมต่อ</b>	<b>13</b>
	ประเภทการเชื่อมต่อที่รองรับ	13
	เชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB	14
	ใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Windows)	14
	ใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Mac OS X)	15
<b>4</b>	<b>การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ</b>	<b>17</b>
	การวางต้นฉบับ	17
	เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และทำสำเนา	18
	การใส่กระดาษ	19
	การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด	25
<b>5</b>	<b>การใช้กล่อง PictBridge</b>	<b>27</b>
	เชื่อมต่อกล่องดิจิทัล	27
	พิมพ์ภาพถ่ายจากกล่องดิจิทัล	28
<b>6</b>	<b>การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา</b>	<b>31</b>
	กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา	31
	การเพิ่มความเร็วหรือคุณภาพสำเนา	32
	การทำสำเนาต้นฉบับเดียวกันหลายชุด	33
	ทำสำเนาเอกสารสองหน้า	34
	การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไร้ขอบ	34
	การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4	35
	หยุดการทำสำเนา	36
<b>7</b>	<b>การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์</b>	<b>37</b>
	การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน	37
	การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์	39
	การหยุดงานพิมพ์	40
<b>8</b>	<b>การใช้คุณสมบัติการสแกน</b>	<b>41</b>
	สแกนไปยังแอปพลิเคชัน	42
	หยุดการสแกน	42

<b>9</b>	<b>การใช้ HP Instant Share .....</b>	<b>43</b>
	ภาพรวม .....	43
	เริ่มต้นการใช้งาน .....	44
	การส่งภาพด้วยคอมพิวเตอร์ของท่าน .....	44
<b>10</b>	<b>การสั่งซื้อวัสดุ .....</b>	<b>51</b>
	การสั่งซื้อกระดาษ แผ่นใส หรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ .....	51
	สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ .....	51
	การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ .....	52
<b>11</b>	<b>การดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One .....</b>	<b>55</b>
	การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One .....	55
	การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ .....	56
	พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง .....	57
	การดูแลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ .....	58
<b>12</b>	<b>ข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น .....</b>	<b>67</b>
	ก่อนที่ท่านจะโทร ไปยังศูนย์บริการลูกค้าของ HP .....	68
	การดูไฟล์ Readme .....	69
	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่า .....	69
	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน .....	82
	การอัปเดตอุปกรณ์ .....	85
<b>13</b>	<b>การขอรับบริการจาก HP .....</b>	<b>87</b>
	การขอรับบริการและข้อมูลอื่นๆ จากอินเทอร์เน็ต .....	87
	บริการการรับประกัน .....	87
	การบริการลูกค้าของ HP .....	88
	การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ .....	89
	การโทรศัพท์ในอเมริกาเหนือ .....	89
	การโทรศัพท์ขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก .....	89
	Call in Australia under warranty and post-warranty .....	93
	Call HP Korea customer support .....	94
	Call HP Japan support .....	94
	การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง .....	95
<b>14</b>	<b>ข้อมูลด้านเทคนิค .....</b>	<b>97</b>
	ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ .....	97
	ลักษณะเฉพาะของกระดาษ .....	97
	ลักษณะเฉพาะด้านการพิมพ์ .....	99
	ลักษณะเฉพาะของการทำสำเนา .....	100
	ลักษณะเฉพาะของการสแกน .....	101
	คุณลักษณะเฉพาะ PictBridge .....	101
	ลักษณะเฉพาะทางกายภาพ .....	102

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า .....	102
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม .....	102
ลักษณะเฉพาะอื่นๆ .....	103
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม .....	103
ประกาศข้อบังคับ .....	105
Declaration of conformity (European Economic Area) .....	108
<b>15 คำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ Hewlett-Packard .</b>	<b>109</b>
ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด .....	109
ขอบเขตการรับประกันแบบจำกัด .....	109
ข้อจำกัดของการรับประกัน .....	110
ข้อจำกัดของความรับผิดชอบ .....	110
กฎหมายท้องถิ่น .....	110
รายละเอียดเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดสำหรับประเทศ/ภูมิภาคใน กลุ่มสหภาพยุโรป .....	111
<b>ดัชนี.....</b>	<b>115</b>






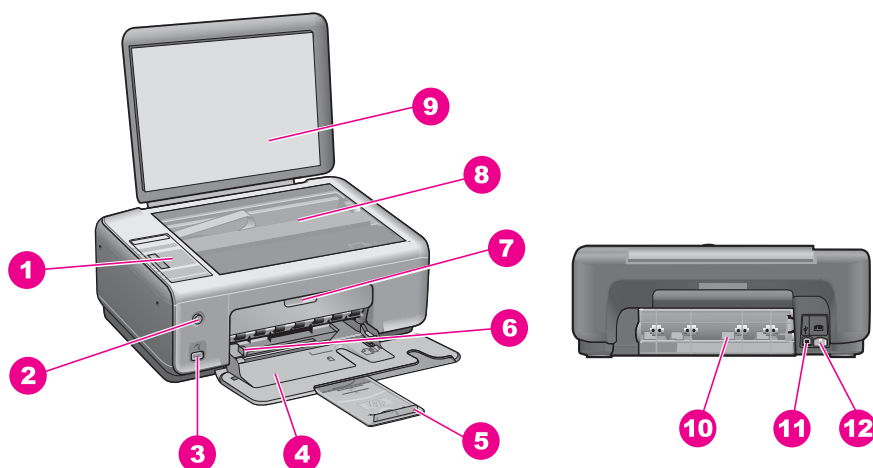
# 1 HP All-in-One ภาพรวม

สามารถเข้าถึงฟังก์ชันต่างๆ ของ HP All-in-One ได้โดยตรง โดยไม่ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ การทำงานต่างๆ เช่น การทำสำเนา หรือการพิมพ์ภาพถ่ายจากกล้อง สามารถดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์อย่างรวดเร็วและง่ายดายบนเครื่อง HP All-in-One ของท่าน

บทนี้จะอธิบายถึงคุณสมบัติของฮาร์ดแวร์ของ HP All-in-One ฟังก์ชันต่างๆ บนแผงควบคุม และวิธีการเข้าใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone**

-  **เคล็ดลับ** ท่านสามารถใช้งาน HP All-in-One ของท่านได้มากขึ้นโดยใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยเพิ่มฟังก์ชันการทำสำเนา สแกน และภาพถ่ายได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอและ ใช้ **HP Image Zone** เพื่อการใช้งาน HP All-in-One เพิ่มเติม

## ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One

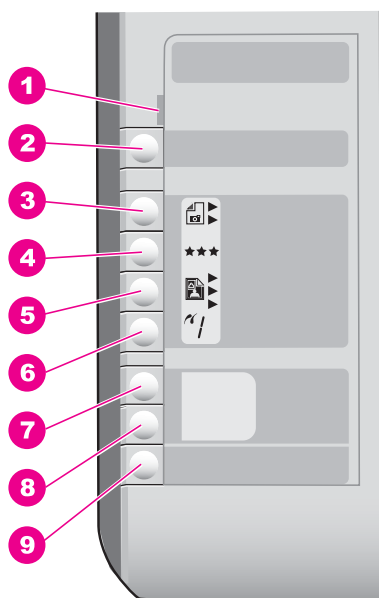


ฉลาก	รายละเอียด
1	แผงควบคุม
2	ป้อนเปิด

(ทำต่อ)

ฉลาก	รายละเอียด
3	พอร์ทกล้อง PictBridge
4	ถาดกระดาษ
5	แกนรองรับของถาดกระดาษ
6	ตัวปรับความกว้างกระดาษ
7	ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์/ฝาปิดช่องทำความสะอาด สะอาดด้านหน้าเปิด
8	กระจก
9	ฝาปิด
10	ช่องทำความสะอาดด้านหลัง
11	พอร์ท USB ด้านหลัง
12	การเชื่อมต่อกระแสไฟฟ้า

## ภาพรวมของแผงควบคุม



จ ลาก	ชื่อและรายละเอียด
1	<b>ตรวจสอบกระดาษ/ตรวจดัลบหมึกพิมพ์:</b> ระบุความจำเป็นต้องการบรรจุกระดาษ แก้ปัญหากระดาษติด ใส่ดัลบหมึกพิมพ์กลับเข้าไป เปลี่ยนดัลบหมึกพิมพ์ หรือ ปิดฝาเครตดัลบหมึกพิมพ์
2	<b>ปุ่ม ยกเลิก/เริ่มใหม่:</b> หยุดทำงานหรือออกจากการตั้งค่า ในบางสถานการณ์ (ตัวอย่างเช่น หลังจากแก้ไขปัญหากระดาษติดแล้ว) ปุ่มนี้จะทำให้เครื่องกลับสู่การพิมพ์
3	<b>ปุ่ม ประเภท:</b> เปลี่ยนค่าประเภทกระดาษให้ตรงกับประเภทกระดาษที่บรรจุในถาดบรรจุกระดาษ (กระดาษธรรมดา หรือ กระดาษภาพถ่าย) ค่าดีฟอลต์คือกระดาษธรรมดา
4	<b>ปุ่ม คุณภาพ:</b> เปลี่ยนคุณภาพสำเนา คุณภาพที่เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับกระดาษธรรมดาคือ Normal (สองดาว) คุณภาพที่เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับกระดาษธรรมดาคือ Best (สามดาว)
5	<b>ปุ่ม ขนาด:</b> เปลี่ยนขนาดภาพให้เป็น 100 % ให้พอดีกับหน้า หรือพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ ค่าดีฟอลต์สำหรับกระดาษธรรมดาคือ 100 % และพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบสำหรับกระดาษภาพถ่าย
6	<b>ปุ่ม สำเนา:</b> กำหนดจำนวนสำเนาที่ต้องการ
7	<b>ปุ่ม เริ่มทำสำเนาขาวดำ:</b> เริ่มงานทำสำเนาสีดำ
8	<b>ปุ่ม เริ่มทำสำเนาสี:</b> เริ่มงานทำสำเนาสี
9	<b>ปุ่ม เริ่มสแกน:</b> เริ่มงานสแกน

## ภาพรวมไฟแสดงสถานะ

ไฟแสดงสถานะต่างๆ จะระบุสถานะของ HP All-in-One ตารางต่อไปนี้จะอธิบายถึงไฟแสดงสถานะต่างๆ และอธิบายถึงความหมายของสัญญาณนั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะและวิธีการแก้ปัญหาต่างๆ โปรดดูที่ ข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

### ไฟสัญญาณ

ไฟสัญญาณทั้งหมดดับลง

### ความหมาย

HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

(ทำต่อ)

ไฟสัญญาณ	ความหมาย
ไฟปุ่ม <b>เปิด</b> แบริคไลท์ <b>เริ่มทำสำเนาขาวดำ</b> และแบริคไลท์ <b>เริ่มทำสำเนาสี</b> ติดสว่าง	HP All-in-One เปิดอยู่และพร้อมใช้งาน
ไฟปุ่ม <b>เปิด</b> กระพริบ และแบริคไลท์ <b>เริ่มทำสำเนาขาวดำ</b> และแบริคไลท์ <b>เริ่มทำสำเนาสี</b> ติดสว่าง	HP All-in-One กำลังพิมพ์ สแกน หรือกำลังปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
ไฟปุ่ม <b>เปิด</b> และแบริคไลท์ <b>เริ่มทำสำเนาขาวดำ</b> และแบริคไลท์ <b>เริ่มทำสำเนาสี</b> ติดสว่าง	HP All-in-One กำลังทำสำเนาขาวดำ
ไฟปุ่ม <b>เปิด</b> และแบริคไลท์ <b>เริ่มทำสำเนาสี</b> และแบริคไลท์ <b>เริ่มทำสำเนาขาวดำ</b> ติดสว่าง	HP All-in-One กำลังทำสำเนาสี
ไฟ <b>ตรวจสอบกระดาษ</b> กระพริบ และไฟปุ่ม <b>เปิด</b> แบริคไลท์ <b>เริ่มทำสำเนาขาวดำ</b> และแบริคไลท์ <b>เริ่มทำสำเนาสี</b> ติดสว่าง	HP All-in-One ไม่มีกระดาษบรรจุอยู่ มีกระดาษติด หรือมีกระดาษผิดขนาดบรรจุอยู่
ไฟ <b>ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์</b> กระพริบ และไฟปุ่ม <b>เปิด</b> สว่าง แบริคไลท์ <b>เริ่มทำสำเนาขาวดำ</b> และแบริคไลท์ <b>เริ่มทำสำเนาสี</b> สว่าง	ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์/ฝาปิดช่องทำความสะอาดด้านหน้าเปิดอยู่ ไม่มีตลับหมึกพิมพ์หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง มีแถบป้องกันติดอยู่ที่ตลับหมึกพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์เสีย

## ใช้ HP Image Zone เพื่อการใช้งาน HP All-in-One เพิ่มเติม

ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** จะถูกติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเมื่อท่านติดตั้ง HP All-in-One ของท่าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน

เข้าถึงความแตกต่างของซอฟต์แวร์ของ **HP Image Zone** ด้วยระบบปฏิบัติการ (OS) ตัวอย่างเช่น หากท่านมีเครื่องพีซีที่รัน Windows จดเข้าใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** คือ **HP Director (ตัวจัดการ HP)** (หรือ **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)**) หากท่านมีเครื่อง Mac ซึ่งรัน OS X V10.1.5 หรือรุ่นใหม่กว่า จดเข้าใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** คือหน้าต่าง **HP Image Zone** หากท่านมีเครื่อง Mac ซึ่งรัน OS 9.2.6 หรือ

ร่นก่อนหน้า จุดเข้าใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** คือหน้าต่าง **HP Director (ตัวจัดการ HP)** โดยไม่คำนึงว่าจุดเข้าใช้จะทำให้ที่เป็นฐานเรียกใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์และบริการ **HP Image Zone**

ท่านสามารถเพิ่มหน้าที่การทำงานของ HP All-in-One ของท่านได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายโดยใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** มองหากรอบที่มีลักษณะเช่นนี้ตลอดทั้งคู่มือซึ่งมีคำแนะนำเฉพาะตามแต่ละหัวข้อและข้อมูลที่มีประโยชน์สำหรับโครงการของท่าน


## เข้าใช้งานซอฟต์แวร์ HP Image Zone (Windows)

เปิด **HP Director (ตัวจัดการ HP)** (หรือ **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)**) จากไอคอนเดสก์ท็อป ไอคอนถาดระบบ หรือรูปไอคอนซิสเต็มเทรย์ หรือเมนู **Start** (เริ่มต้น) คุณลักษณะเฉพาะของซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** จะแสดงขึ้นใน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** (หรือ **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)**)

โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** (หรือ **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)**) บนเดสก์ท็อปของ Windows
- ดับเบิลคลิกไอคอน **Hewlett-Packard Digital Imaging Monitor** (หน้าจอรูปดิจิทัลของ Hewlett-Packard) ในซิสเต็มเทรย์ซึ่งอยู่ทางขวาของทาสก์บาร์ Windows
- บนทาสก์บาร์ ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นเลือก **HP** และคลิก **HP Director (ตัวจัดการ HP)** (หรือ **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)**)

## เปิดซอฟต์แวร์ HP Image Zone (Mac OS X v10.1.5 และสูงกว่า)

 หมายเหตุ Mac OS X v10.0.0 - v10.1.4 ไม่รองรับโปรแกรมนี้

เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** รูปไอคอน **HP Image Zone** จะถูกวางอยู่ใน Dock

**การเปิดหน้าต่าง HP Image Zone**

→ ให้คลิกรูปไอคอน **HP Image Zone** ใน Dock

หน้าต่าง **HP Image Zone** จะปรากฏขึ้น

หน้าต่าง **HP Image Zone** จะแสดงคุณลักษณะเฉพาะของ **HP Image Zone** ที่เหมาะสมสำหรับอุปกรณ์ที่เลือกเท่านั้น

## เข้าใช้ซอฟต์แวร์ HP Director (ตัวจัดการ HP) (Mac OS 9)

**HP Director (ตัวจัดการ HP)** เป็นจุดเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสามารถของ HP All-in-One **HP Director (ตัวจัดการ HP)** สามารถให้ท่านเริ่มต้นใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของอุปกรณ์เช่นการสแกน หรือ การทำสำเนา และการเปิด **HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)** เพื่อดู เปลี่ยนแปลงและจัดการภาพในคอมพิวเตอร์ของท่านได้

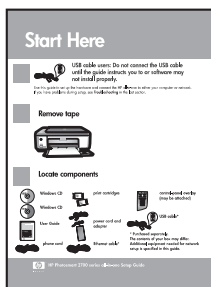
**HP Director (ตัวจัดการ HP)** เป็นแอปพลิเคชันเดี่ยวที่ต้องเปิดก่อนที่จะสามารถเข้าใช้คุณลักษณะเฉพาะต่างๆ ได้ ใช้หนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิด **HP Director (ตัวจัดการ HP)**:

- ดับเบิลคลิกที่สมนาม **HP Director (ตัวจัดการ HP)** บนเดสก์ท็อป
- ดับเบิลคลิกที่สมนาม **HP Director (ตัวจัดการ HP)** ในโฟลเดอร์ **Applications:Hewlett-Packard:HP Photo and Imaging Software**

**HP Director (ตัวจัดการ HP)** จะแสดงเฉพาะปุ่มใช้งานที่สัมพันธ์กับอุปกรณ์ที่เลือกเท่านั้น

## 2 รายละเอียดเพิ่มเติม

แหล่งข้อมูลต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลที่เป็นเอกสารหรือข้อมูลบนหน้าจอ จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่อง HP All-in-One

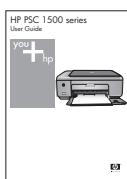


### คู่มือการติดตั้ง

คู่มือการติดตั้งจะแสดงคำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One และการติดตั้งซอฟต์แวร์โปรตปฏิบัติตามขั้นตอนตามลำดับ

หากท่านมีปัญหาในระหว่างการตั้งค่า โปรดดูการแก้ไขปัญหามือต้นในส่วนสุดท้ายของคู่มือการตั้งค่า ส่วนแก้ไขปัญหามือต้นในคู่มือนี้ หรือไปยัง

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



### คู่มือการใช้งาน

คู่มือการใช้งานประกอบด้วยข้อมูลการใช้เครื่อง HP All-in-One รวมทั้งคำแนะนำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และวิธีการใช้ทีละขั้นตอน



### HP Image Zone Tour

HP Image Zone Tour เป็นวิธีการโต้ตอบที่สนุกในการดูภาพรวมอย่างย่อของซอฟต์แวร์ที่รวมอยู่ใน HP All-in-One ของท่าน ท่านจะได้เรียนรู้วิธีการของ **HP Image Zone** ในการช่วยตัดต่อ จัดเรียง และพิมพ์ภาพถ่าย



### HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)

HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) จะให้รายละเอียดในการใช้ซอฟต์แวร์ของเครื่อง HP All-in-One

- หัวข้อ **Get step-by-step instructions** (คำแนะนำวิธีการใช้งานแต่ละขั้นตอน) จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** กับอุปกรณ์ของ HP
- หัวข้อ **Explore what you can do** (สำรวจสิ่งที่ท่านสามารถทำได้) จะให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยว



(ทำต่อ)

	<p>กับสิ่งที่สร้างสรรค์และสิ่งที่คุณทำได้ด้วยซอฟต์แวร์ <b>HP Image Zone</b> และอุปกรณ์ HP ของคุณ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● หากท่านต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมหรือต้องการตรวจสอบการอัปเดตต่างๆ ของซอฟต์แวร์ HP โปรดดูหัวข้อ <b>Troubleshooting and support</b> (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน)</li> </ul>
	<p><b>Readme</b></p> <p>ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลล่าสุดซึ่งอาจไม่พบในเอกสารอื่นๆ</p> <p>ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเข้าสู่ไฟล์ Readme</p>

### 3 ข้อมูลการเชื่อมต่อ

HP All-in-One มีพอร์ต USB ดังนั้นท่านจึงสามารถเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB นอกจากนี้ ท่านยังสามารถใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีอยู่โดยใช้คอมพิวเตอร์เป็นเซิร์ฟเวอร์พิมพ์

#### ประเภทการเชื่อมต่อที่รองรับ

รายละเอียด	จำนวนของคอมพิวเตอร์ที่แนะนำให้เชื่อมต่อ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด	คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่รองรับ	คำแนะนำในการติดตั้ง
การเชื่อมต่อกับพอร์ต USB	คอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องเชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB พอร์ต USB อยู่ทางด้านหลังของ HP All-in-One	รองรับคุณสมบัติทั้งหมด	ปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างละเอียดใน คู่มือการติดตั้ง
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Windows)	กับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ถึงห้าเครื่อง ต้องเปิดโฮสต์คอมพิวเตอร์ไว้ตลอดเวลา มิเช่นนั้น คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นจะพิมพ์ไปยัง HP All-in-One ไม่ได้	รองรับคุณสมบัติทั้งหมดที่อยู่ในคอมพิวเตอร์โฮสต์เฉพาะการพิมพ์เท่านั้นที่รองรับจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น	สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งโปรดดู ใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Windows)

(ทำต่อ)

รายละเอียด	จำนวนของคอมพิวเตอร์ที่แนะนำให้เชื่อมต่อ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด	คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่รองรับ	คำแนะนำในการติดตั้ง
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Mac)	กับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ถึงห้าเครื่อง ต้องเปิดโฮสต์คอมพิวเตอร์ไว้ตลอดเวลา มิเช่นนั้น คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นจะพิมพ์ไปยัง HP All-in-One ไม่ได้	รองรับคุณสมบัติทั้งหมดที่อยู่ในคอมพิวเตอร์โฮสต์เฉพาะการพิมพ์เท่านั้นที่รองรับจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น	สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งโปรดดู ใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Mac OS X)

## เชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB

คำแนะนำโดยละเอียดสำหรับการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่อง HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB จะอยู่ในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง

## ใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Windows)

หากคอมพิวเตอร์ของท่านอยู่บนเครือข่าย และคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายเชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB ท่านสามารถใช้อุปกรณ์นั้นเป็นเครื่องพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับ HP All-in-One ทำหน้าที่เหมือนเป็นโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์และมีการทำงานของคุณสมบัติเต็มรูปแบบ เครื่องคอมพิวเตอร์อื่นบนเครือข่ายที่เป็นเครื่องลูกข่ายจะเข้าถึงเฉพาะคุณลักษณะพิมพ์เท่านั้น ฟังก์ชันอื่นๆ ทั้งหมดต้องดำเนินการบนโฮสต์คอมพิวเตอร์

### การใช้เครื่องพิมพ์ที่ใช้ Windows ร่วมกัน

→ โปรดดูคู่มือการใช้งาน ที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของท่านหรือวิธีใช้บนหน้าจอ Windows

## ใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Mac OS X)

หากคอมพิวเตอร์ของท่านอยู่บนเครือข่าย และคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายเชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB ท่านสามารถใช้อุปกรณ์นั้นเป็นเครื่องพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน เครื่องคอมพิวเตอร์อื่นบนเครือข่ายที่เป็นเครื่องลูกข่ายจะเข้าถึงเฉพาะคุณลักษณะพิมพ์เท่านั้น ฟังก์ชันอื่นๆ ทั้งหมดต้องดำเนินการบนโฮสต์คอมพิวเตอร์

### หากต้องการใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

1. ในคอมพิวเตอร์โฮสต์ ให้เลือก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock  
หน้าต่าง **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) จะปรากฏขึ้น
2. เลือก **Sharing** (การใช้ร่วมกัน)
3. จากแท็บ **Services** (บริการ) คลิก **Printer Sharing** (การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน)



## 4 การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ

บทนี้จะอธิบายขั้นตอนการบรรจุต้นฉบับลงบนกระຈกเพื่อการทำสำเนาหรือสแกน การเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมกับงานของท่านที่สุด การบรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ และหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด

### การวางต้นฉบับ

ท่านสามารถทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับกระดาษ letter หรือกระดาษขนาด A4 ได้โดยวางต้นฉบับไว้บนกระຈกตามที่อธิบายไว้นี้



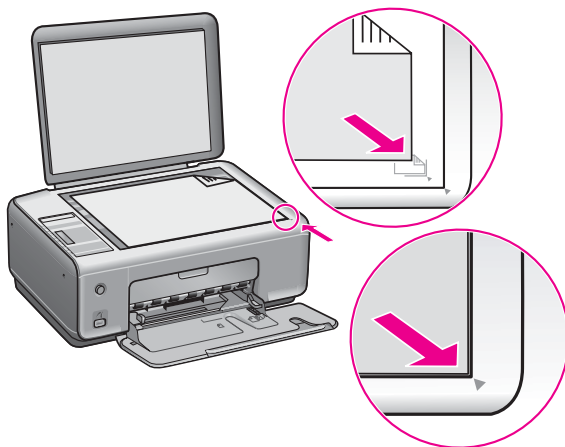
หมายเหตุ คุณสมบัติพิเศษต่างๆ จะทำงานไม่ถูกต้องหากกระຈกและแผ่นรองฝาปิดไม่สะอาดสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One

### การวางต้นฉบับลงบนกระຈก

1. ยกฝาปิดขึ้นและวางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระຈก



เคล็ดลับ สำหรับคำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูวิธีการซึ่งปรากฏอยู่ภายใต้กระຈกนั้น

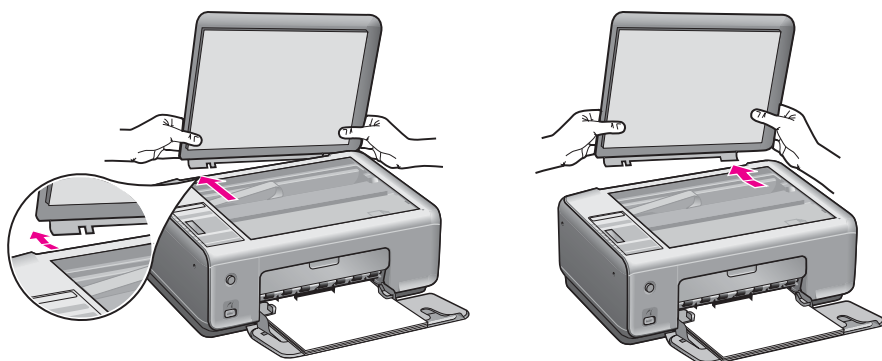


2. ปิดฝา



เคล็ดลับ ท่านสามารถทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับที่มีขนาดใหญ่ได้โดยนำฝาปิดออกจาก HP All-in-One หากต้องการนำฝาปิดออก ให้เปิดฝา

ขึ้นและดันออกไปทางด้านซ้ายหรือขวาเพื่อดึงขอเกี่ยวออกจากสลัก แล้ว  
จึงค่อยๆ เลื่อนขอเกี่ยวส่วนที่เหลือออกจากสลัก




## เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และทำสำเนา


ท่านสามารถใช้กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ กับเครื่อง HP All-in-One  
โปรดดูคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้คุณภาพการพิมพ์และการทำสำเนาที่ดีที่สุด  
อย่าลืมเปลี่ยนการตั้งค่า เมื่อท่านเปลี่ยนประเภทหรือขนาดกระดาษ

### กระดาษที่แนะนำ

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่  
ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หาก  
ท่านจะพิมพ์ภาพถ่าย ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายแบบ glossy (มัน) หรือ matte  
(ด้าน) ลงในถาดกระดาษ หากท่านจะพิมพ์แผ่นพับหรือการนำเสนองาน ให้ใช้  
ประเภทของกระดาษที่ออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับงานนั้น

 หมายเหตุ กระดาษบางอย่างอาจไม่มีให้ใช้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/  
ภูมิภาคของท่าน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP ให้ดู **HP Image Zone Help**  
(วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอหรือไปยัง [www.hp.com/support/inkjet\\_media](http://www.hp.com/support/inkjet_media)

 หมายเหตุ ขณะนี้ เว็บไซต์ส่วนนี้มีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

## กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน

การใช้กระดาษที่บางเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ยืดออกได้ง่ายอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือไม่สมบูรณ์

### ไม่แนะนำให้ใช้กระดาษต่อไปนี้สำหรับพิมพ์:

- กระดาษที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ (เว้นแต่จะมีการออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์ของ HP Inkjet โดยเฉพาะ)
- วัสดุที่มีเนื้อหยาบมาก เช่น กระดาษใยแฟล็กซ์ (อาจทำให้พิมพ์ได้ไม่เสมอกัน และหมึกอาจซึมเข้าไปในเนื้อกระดาษ)
- กระดาษเคลือบมันเรียบไม่ได้ออกแบบมาสำหรับ HP All-in-One (เพราะอาจเข้าไปติดใน HP All-in-One หรือทำให้หมึกกระจาย)
- กระดาษที่มีหลายส่วนเช่นมีสำเนาสองหน้าและสามหน้า (อาจยับย่นหรือติดในเครื่องและหมึกอาจซึมเปื้อน)
- ซองจดหมายที่มีตาไก่ หรือช่องใส่ (อาจเข้าไปติดในลูกกลิ้งและอาจทำให้กระดาษติด)
- ป้ายประกาศ

### ไม่แนะนำให้ใช้กระดาษต่อไปนี้สำหรับการทำสำเนา:

- กระดาษขนาดอื่นๆ ที่ไม่ใช่ letter, A4, 10 x 15 ซม. , Hagaki (เฉพาะญี่ปุ่นเท่านั้น) หรือ L (เฉพาะญี่ปุ่นเท่านั้น)
- กระดาษที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ (เว้นแต่จะมีการออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์ของ HP Inkjet โดยเฉพาะ)
- ซองจดหมาย
- ป้ายประกาศ
- แผ่นใส
- กระดาษที่มีหลายส่วนหรือแผ่นฉลาก
- สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด

## การใส่กระดาษ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงขั้นตอนการใส่กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ใน HP All-in-One สำหรับการทำสำเนาหรือพิมพ์



**เคล็ดลับ** ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและ



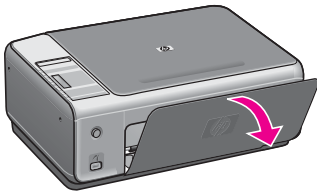
ความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-One ได้ไม่ดี

## การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

ท่านสามารถใส่กระดาษ letter, A4 หรือ legal ลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่อง HP All-in-One ได้

### การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. เปิดฝาถาดป้อนกระดาษ

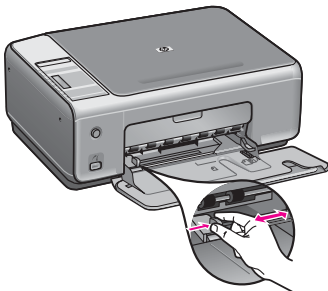


2. ดึงแกนรองรับของถาดกระดาษเข้าหาตัวจนสุด พลิกตัวรับกระดาษตรงปลายแกนรองรับของถาดกระดาษเพื่อเปิดแกนรองรับออกจนสุด



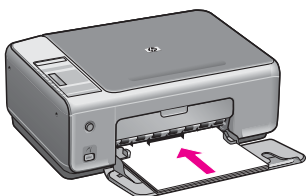
**คำเตือน** กระดาษ legal อาจติดอยู่ในแกนรองรับของถาดกระดาษ หากดึงแกนออกมาจนสุด เมื่อท่านพิมพ์ลงบนกระดาษ legal เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติดเมื่อใช้กระดาษขนาด legal อย่าเปิดแกนรองรับของถาดกระดาษออก

3. บีบแถบด้านบนของตัวปรับความกว้างกระดาษค้างไว้ แล้วเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด

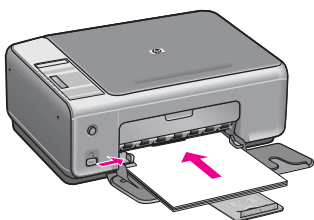


4. เคาะปึกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า:
  - กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
  - กระดาษทั้งหมดในปึกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน
5. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงเลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด

💡 **เคล็ดลับ** หากท่านใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงสำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นและกระดาษแบบมีหัว โปรดดูแผ่นฟ้งที่ฐานถาดป้อนกระดาษ



6. บีบแถบด้านบนของตัวปรับความกว้างกระดาษค้างไว้ และเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุดขอบกระดาษ  
ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษพอดีกับถาด และไม่มากจนสูงเลยตัวปรับความกว้างกระดาษ



## ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)

ท่านสามารถใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่อง HP All-in-One เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ท่านควรใช้กระดาษ

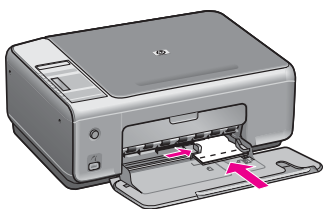
ภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ตามที่แนะนำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู  
กระดาษที่แนะนำ

เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรกำหนดประเภทและขนาดกระดาษก่อนทำ  
สำเนาหรือพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษ ให้  
ดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอ

💡 **เคล็ดลับ** ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบ  
พับหรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถังที่สามารถปิดผนึกได้  
หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและ  
ความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-  
One ได้ไม่ดี

**การใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.**

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ
2. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปใน  
เครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงเลื่อนกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด  
หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้วางกระดาษโดยให้แถบอยู่ใกล้  
ตัวท่าน
3. บีบแถบด้านบนของตัวปรับความกว้างกระดาษค้างไว้ แล้วเลื่อนตัวปรับ  
ความกว้างของกระดาษออกไปทางกระดาษภาพถ่ายจนสุด  
อย่าใส่กระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่าใส่กระดาษภาพถ่ายพอดีกับถาด  
ป้อนกระดาษ และไม่หนาเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



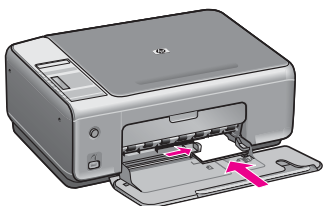
## การใส่โปสการ์ดหรือบัตร Hagaki

ท่านสามารถใส่โปสการ์ดหรือบัตร Hagaki ลงในถาดป้อนกระดาษของ  
HP All-in-One

เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรกำหนดประเภทและขนาดกระดาษก่อน  
พิมพ์หรือทำสำเนาสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone  
Help** (วิธีใช้ HP Image Zone)

## การใส่โปสการ์ดหรือการ์ด Hagaki

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ
2. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านขวาสุดของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงเลื่อนการ์ดเข้าไปจนสุด
3. บีบแถบด้านบนของตัวปรับความกว้างกระดาษค้างไว้ แล้วเลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษออกไปทางการ์ดจนสุด  
อย่าใส่การ์ดมากเกินไป ตรวจสอบว่าการ์ดพอดีกับถาดป้อนกระดาษ และไม่หนาเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



## การใส่ซองจดหมาย

ท่านสามารถใส่ซองจดหมายได้ 1 ซองหรือมากกว่านั้นในถาดป้อนกระดาษของ HP All-in-One โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์บนรวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย



หมายเหตุ ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์โปรเซสซิงของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

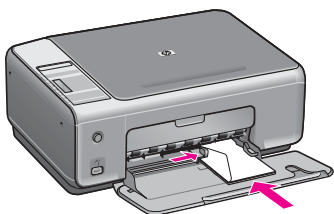
## การใส่ซองจดหมาย

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ
2. ใส่ซองจดหมายหนึ่งซองหรือมากกว่านั้นเข้าไปในถาดป้อนกระดาษด้านขวา โดยวางให้ชิดขอบด้านซ้ายและหันด้านฝาซองขึ้น เลื่อนซองจดหมายเข้าไปจนสุด



เคล็ดลับ สำหรับวิธีการเพิ่มเติมในการใส่ซองจดหมาย โปรดดูแผนผังตรงฐานถาดป้อนกระดาษ

3. บีบแถบด้านบนของตัวปรับความกว้างกระดาษค้างไว้ แล้วเลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษออกไปทางซองจดหมายจนสุด  
อย่าใส่ซองจดหมายมากเกินไป ตรวจสอบว่าซองจดหมายพอดีกับถาดป้อนกระดาษ และไม่หนาเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



## การใส่กระดาษประเภทอื่น

ตารางต่อไปนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการใส่กระดาษบางประเภท เพื่อคุณภาพการพิมพ์สูงสุด ควรปรับการตั้งค่ากระดาษทุกครั้งที่เปลี่ยนประเภทหรือขนาดกระดาษ



หมายเหตุ มีกระดาษบางประเภทและบางขนาดเท่านั้นที่ใช้ได้กับฟังก์ชันทั้งหมดใน HP All-in-One ท่านสามารถใช้กระดาษบางประเภทและบางขนาดเท่านั้น เมื่อเริ่มพิมพ์งานจากกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ซึ่งจะไม่สามารถใช้ในการทำสำเนา หรือการพิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัล กระดาษที่ระบุต่อไปนี้อาจใช้สำหรับการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันเท่านั้น

กระดาษ	ข้อแนะนำ
กระดาษของ HP	<ul style="list-style-type: none"> <li>HP Premium Paper: ให้ลูกศรสีเทาอยู่บนด้านที่ไม่ได้พิมพ์ แล้วเลื่อนกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษโดยหงายด้านที่มีลูกศรขึ้น</li> <li>HP Premium Inkjet Transparency Film: ใส่แผ่นใสโดยให้แถบสีขาว (ที่มีลูกศรและโลโก้ HP) อยู่ด้านบนและเลื่อนลงในถาดป้อนกระดาษก่อน สำหรับการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันเท่านั้น</li> </ul> <p>หมายเหตุ เครื่อง HP All-in-One ไม่สามารถตรวจจับแผ่นใสได้โดยอัตโนมัติ เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ตั้งประเภทของกระดาษในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันเป็นฟิล์มแผ่นใสก่อนการพิมพ์หรือทำสำเนาลงบนฟิล์มแผ่นใส</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>HP Iron-On Transfers: ทำกระดาษให้เรียบทั้งแผ่นก่อนใช้งาน อย่าใส่กระดาษที่ม้วนงอ (เพื่อป้องกันการม้วนงอ ควรเก็บกระดาษไว้ในหีบห่อเดิมจนกว่าจะต้องการใช้งาน) ให้แถบสีฟ้าอยู่บนด้านที่ไม่ได้พิมพ์ จากนั้นใส่กระดาษเข้าไปใน</li> </ul>

กระดาษ	ข้อแนะนำ
	<p>ถอดป้อนกระดาษที่ละลายแผ่นด้วยตนเองโดยให้แถบสีฟ้าหงายขึ้น สำหรับการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันเท่านั้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● HP Matte Greeting Cards, HP Photo Greeting Cards หรือ HP Textured Greeting Cards: ใส่กระดาษ HP greeting card ปีกเล็กๆ ลงในถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำด้านที่ใช้พิมพ์ลง เลื่อนบัตรเข้าไปจนสุด สำหรับการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันเท่านั้น</li> </ul>
<p>ฉลาก (สำหรับพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันเท่านั้น)</p>	<p>ควรใช้แผ่นฉลากขนาด letter หรือ A4 ที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับอุปกรณ์ HP Inkjet และไม่ควรใช้ฉลากที่มีอายุเกิน 2 ปี ฉลากบนกระดาษเก่าอาจหลุดลอกออกมาเมื่อใส่ใน HP All-in-One ทำให้เกิดปัญหากระดาษติด</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กรีดปีกฉลากออกจากกันเพื่อไม่ให้ฉลากติดกัน</li> <li>2. วางแผ่นฉลากลงบนกระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษ โดยคว่ำด้านที่ต้องการพิมพ์ลงอย่าใส่แผ่นฉลากที่ละลาย</li> </ol>

## การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันมิให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- ท่านสามารถป้องกันมิให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาดป้อนกระดาษ
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจสอบว่าตัวปรับกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้กระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่อง HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และทำสำเนา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำกระดาษที่ติดออก โปรดดู การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ



## 5 การใช้กล้อง PictBridge

เครื่อง HP All-in-One รองรับมาตรฐาน PictBridge ซึ่งให้ท่านสามารถเชื่อมต่อกล้องถ่ายภาพทุกประเภทที่รองรับเทคโนโลยี PictBridge และพิมพ์ภาพถ่ายออกมาโดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ อ่านคู่มือผู้ใช้ของกล้องถ่ายภาพของท่านว่ารองรับเทคโนโลยี PictBridge หรือไม่

HP All-in-One มีพอร์ตกล้อง PictBridge ที่ด้านหน้าของอุปกรณ์ ตามที่แสดงไว้ด้านล่างนี้



หมายเหตุ พอร์ตกล้องจะรองรับเฉพาะกล้องดิจิทัลที่มีพอร์ต USB ซึ่งรองรับ PictBridge เท่านั้น และจะไม่รองรับอุปกรณ์ USB ชนิดอื่นๆ หากท่านต่ออุปกรณ์ USB ของกล้องดิจิทัลที่ไม่สามารถใช้ร่วมกันได้ ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นบนจอคอมพิวเตอร์

### เชื่อมต่อกล้องดิจิทัล

HP All-in-One รองรับมาตรฐานของ PictBridge ซึ่งจะทำให้ท่านสามารถเชื่อมต่อกล้องที่สามารถใช้ร่วมกันกับเทคโนโลยี PictBridge ได้เข้ากับพอร์ตกล้อง และพิมพ์ภาพถ่าย JPEG ที่อยู่บนการ์ดหน่วยความจำในกล้องได้ ขอแนะนำให้ท่านต่อสายไฟของกล้องถ่ายภาพของท่านเข้ากับกล้องถ่ายภาพเพื่อสำรองแบตเตอรี่ไว้

1. ทั้งนี้ ต้องเปิดเครื่อง HP All-in-One อยู่ และกระบวนการเริ่มต้นต้องเสร็จเรียบร้อยแล้ว
2. ต่อกล้องดิจิทัลที่สามารถใช้ร่วมกับ PictBridge เข้ากับพอร์ตกล้องที่ด้านหน้าของเครื่อง HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB ที่มากับกล้องของท่าน



### 3. เปิดกล่องและตรวจให้แน่ใจว่ากล่องอยู่ในโหมด PictBridge

- เมื่อเชื่อมต่อกล่องอย่างถูกต้องแล้ว จะมีโลโก PictBridge ปรากฏในบริเวณ **สำเนา** ของแผงควบคุม ถัดจากจำนวนสำเนา ตามที่แสดงไว้ด้านล่าง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากกล่องดิจิทัลที่รองรับเทคโนโลยี PictBridge ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับกล่อง

- ถ้ากล่องไม่รองรับเทคโนโลยี PictBridge หรือไม่ได้อยู่ในโหมด PictBridge ไอคอน PictBridge จะกระพริบ และจะมีไอคอนข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นในบริเวณจำนวนสำเนานบนแผงควบคุมตามที่แสดงไว้ด้านล่าง



เมื่อเห็นไอคอนนี้ จะมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนจอคอมพิวเตอร์ (ถ้าท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ) ปลดการเชื่อมต่อระหว่างกล่องกับเครื่อง แก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับกล่อง และเชื่อมต่ออีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับพอร์ตกล่อง PictBridge โปรดดู **Troubleshooting Help** (วิธีใช้การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น) ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ของท่าน

## พิมพ์ภาพถ่ายจากกล่องดิจิทัล

หลังจากที่ท่านต่อกล่องที่รองรับ PictBridge เข้ากับเครื่อง HP All-in-One เรียบร้อยแล้ว ท่านก็จะสามารถพิมพ์ภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่อง HP All-in-One นั้นตรงกับการตั้งค่าในกล่องของท่าน หากตั้งค่าขนาดกระดาษบนกล่องไว้เป็นค่าดีฟอลต์ HP All-in-One


จะใช้กระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษในขณะนั้น โปรดดูคู่มือการใช้งาน ที่มากับกล่องของท่านหากต้องการรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์จากกล่อง หากกล่องดิจิทัลของท่านเป็นรุ่น HP ที่ไม่รองรับ PictBridge ท่านจะยังคงสามารถส่งพิมพ์ไปยัง HP All-in-One ได้โดยตรง ต่อกำลังเข้ากับพอร์ท USB ที่อยู่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One แทนที่จะต่อเข้ากับพอร์ทกล่อง วิธีนี้ใช้ได้เฉพาะกับกล่องดิจิทัล HP เท่านั้น



## 6 การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา

HP All-in-One ทำให้ท่านสามารถทำสำเนาสีและสำเนาขาวดำคุณภาพสูงบนกระดาษประเภทต่างๆ ได้ ท่านสามารถขยายหรือลดขนาดต้นฉบับให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะได้ ปรับคุณภาพสำเนา และทำสำเนาภาพถ่ายคุณภาพสูงได้รวมถึงสำเนาแบบไม่มีขอบ

ในบทนี้จะอธิบายวิธีการเพิ่มความเร็วการทำสำเนา การเพิ่มคุณภาพของสำเนา การกำหนดจำนวนของสำเนาที่จะพิมพ์ แนวทางสำหรับการเลือกประเภทกระดาษที่ดีที่สุดและขนาดของงาน

 **เคล็ดลับ** เพื่อให้ได้สำเนาคุณภาพดีที่สุดสำหรับงานทำสำเนาตามมาตรฐาน ให้กำหนดประเภทกระดาษเป็น **กระดาษธรรมดา** และคุณภาพสำเนาเป็น **เร็ว**

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งประเภทกระดาษ โปรดดู กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพสำเนา โปรดดู การเพิ่มความเร็วหรือคุณภาพสำเนา

### กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา

ท่านสามารถกำหนดประเภทกระดาษใน HP All-in-One เป็น **กระดาษธรรมดา** หรือ **กระดาษภาพถ่าย**

**การตั้งค่าประเภทกระดาษจากแผงควบคุม**

1. ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก
3. กดปุ่มประเภทเพื่อเลือก **กระดาษธรรมดา** หรือ **กระดาษภาพถ่าย**
4. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

โปรดดูตารางต่อไปนี้ เพื่อเลือกประเภทกระดาษตามกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าจากแผงควบคุม
Copier paper หรือ letterhead	ธรรมดา
HP Bright White Paper (กระดาษ HP Bright White)	ธรรมดา

(ทำต่อ)

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าจากแผงควบคุม
HP Premium Plus Photo Paper, Glossy (กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus แบบมันวาว)	ภาพถ่าย
HP Premium Plus Photo Paper, Matte (กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus แบบด้าน)	ภาพถ่าย
HP Premium Plus 4 x 6 inch Photo Paper (กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus ขนาด 4 x 6 นิ้ว)	ภาพถ่าย
HP Photo Paper	ภาพถ่าย
HP Everyday Photo Paper	ภาพถ่าย
HP Everyday Photo Paper, Semi-Gloss	ภาพถ่าย
Photo Papers อื่นๆ	ภาพถ่าย
HP Premium Paper (กระดาษ HP Premium)	ธรรมดา
Inkjet Papers อื่นๆ	ธรรมดา
Plain Hagaki (Hagaki ธรรมดา) (เฉพาะในญี่ปุ่น)	ธรรมดา
Glossy Hagaki (Hagaki มัน) (เฉพาะในญี่ปุ่น)	ภาพถ่าย
L (Japan only)	ภาพถ่าย

## การเพิ่มความเร็วหรือคุณภาพสำเนา

เครื่อง HP All-in-One มีตัวเลือกสามตัวเลือกสำหรับกำหนดความเร็วและคุณภาพในการทำสำเนา

- **ด่วน (หนึ่งดาว):** ทำสำเนาได้เร็วกว่าแบบ Normal (ธรรมดา) หากต้นฉบับเป็นข้อความ คุณภาพสำเนาที่ได้จะเทียบเท่ากับแบบ Normal (ธรรมดา) แต่หากเป็นรูปภาพ คุณภาพสำเนาอาจจะต่ำกว่า การตั้งค่าแบบ

Fast (ด่วน) จะช่วยประหยัดน้ำหมึก และช่วยยืดอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์



หมายเหตุ Fast (ด่วน) จะไม่ทำงานเมื่อตั้งค่าประเภทกระดาษเป็น **ภาพถ่าย**

- ธรรมดา (สองดาว): ทำให้สำเนาที่ออกมามีคุณภาพสูงและเป็นค่าที่แนะนำสำหรับการทำสำเนาโดยทั่วไป ทำสำเนาได้เร็วกว่า Best (ดีที่สุดใน)
- ดีที่สุด (สามดาว): ให้คุณภาพการทำสำเนาดีที่สุดสำหรับกระดาษทุกประเภทและจัดแถบ (เส้น) ที่อาจเกิดขึ้นในบริเวณสีทึบในบางครั้ง Best (ดีที่สุดใน) จะใช้เวลาทำสำเนานานกว่าการกำหนดคุณภาพแบบอื่น

#### การเปลี่ยนคุณภาพการทำสำเนาจากแผงควบคุม

1. ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก
3. กดปุ่ม **คุณภาพ** เพื่อเลือก fast (ด่วน) (หนึ่งดาว), normal (ธรรมดา) (สองดาว), หรือ best (ดีที่สุดใน) (สามดาว)
4. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

## การทำสำเนาด้านฉบับเดียวกันหลายชุด

ท่านสามารถกำหนดจำนวนสำเนาจากแผงควบคุมหรือจากซอฟต์แวร์ HP Image Zone ก็ได้

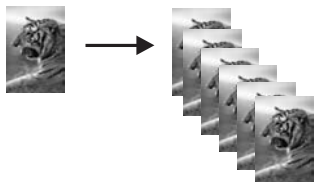
#### การทำสำเนาด้านฉบับจำนวนหลายชุดจากแผงควบคุม

1. ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก
3. กดปุ่ม **สำเนา** เพื่อเพิ่มจำนวนสำเนาได้ถึงสูงสุด 9 ชุด



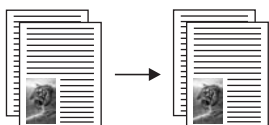
เคล็ดลับ ใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** เพื่อกำหนดจำนวนสำเนาได้มากกว่า 9 ชุด ถ้าจำนวนสำเนามากกว่า 9 ชุด เฉพาะตัวเลขหลักสุดท้ายของจำนวนสำเนาเท่านั้นจะแสดงขึ้นบนแผงควบคุม

4. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**  
ในตัวอย่างนี้ HP All-in-One จะทำสำเนาภาพถ่ายต้นฉบับขนาด 10 x 15 ซม. จำนวนหกชุด



## ทำสำเนาเอกสารสองหน้า

ท่านสามารถใช้ HP All-in-One เพื่อทำสำเนาเอกสารหนึ่งหน้าหรือหลายหน้าแบบสีหรือขาวดำได้ในตัวแบบนี้ จะใช้ HP All-in-One ทำสำเนาด้านฉบับสองหน้าแบบขาวดำ



### การทำสำเนาเอกสาร 2 หน้าจากแฟ้มควบคุม

1. ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับหน้าแรกคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก
3. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ**
4. นำเอกสารหน้าแรกออกจากกระจกและวางเอกสารหน้าที่สองลงไป
5. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ**

## การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไร้ขอบ

เพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุดเมื่อทำสำเนาภาพถ่าย ให้ใส่กระดาษขนาดภาพถ่ายลงในถาดป้อนกระดาษ แล้วใช้ปุ่มประเภทเพื่อเลือก**กระดาษภาพถ่าย** นอกจากนี้ท่านอาจต้องใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีขึ้น เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สามสีและตลับหมึกพิมพ์ภาพแล้ว ท่านจะมีระบบสีหกลี สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย

### การทำสำเนาภาพถ่ายจากแฟ้มควบคุม

1. การใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดป้อนกระดาษ



หมายเหตุ หากต้องการทำสำเนาแบบไม่มีขอบ ท่านต้องใส่กระดาษภาพถ่าย

2. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก  
วางภาพถ่ายโดยให้ขอบด้านยาวของภาพขนานกับขอบด้านหน้า  
ของกระจก
3. กดปุ่มประเภทเพื่อเลือก **กระดาษภาพถ่าย**



หมายเหตุ เมื่อเลือก **กระดาษภาพถ่าย** HP All-in-One จะตั้งค่า  
ดีฟอลต์เป็น **ไม่มีขอบ**

4. กด **เริ่มทำสำเนา**  
HP All-in-One จะทำสำเนาภาพถ่ายต้นฉบับแบบไม่มีขอบ ตามที่แสดง  
ด้านล่างนี้



## การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4

หากภาพหรือข้อความในต้นฉบับพอดีกับหน้ากระดาษทั้งหมดโดยไม่เหลือ  
ขอบกระดาษ ให้ใช้คุณสมบัติ **ปรับขนาดให้พอดี** เพื่อย่อต้นฉบับและป้องกันไม่  
ให้มีการตัดข้อความหรือภาพที่อยู่บริเวณขอบกระดาษ



เคล็ดลับ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถใช้คุณสมบัติ **ปรับขนาดให้พอดี** เพื่อ  
ขยายภาพถ่ายขนาดเล็กให้พอดีกับพื้นที่การพิมพ์ในหนึ่งหน้ากระดาษได้  
อีกด้วย หากต้องการใช้คุณสมบัตินี้โดยไม่เปลี่ยนขนาดของต้นฉบับหรือ  
ตัดขอบ HP All-in-One อาจต้องเหลือพื้นที่ว่างขนาดไม่เท่ากันรอบๆ  
ขอบกระดาษไว้



### การปรับขนาดเอกสารจากแผงควบคุม

1. ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก
3. กดปุ่มขนาดเพื่อเลือก **ปรับขนาดให้พอดี**
4. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

### หยุดการทำสำเนา

→ หากต้องการหยุดทำสำเนา ให้กดปุ่ม **ยกเลิก/เริ่มใหม่** บนแผงควบคุม

## 7 การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

เครื่อง HP All-in-One สามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันใดก็ได้ที่ใช้พิมพ์ได้ คำแนะนำนั้นจะแตกต่างกันเล็กน้อย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าท่านสั่งพิมพ์จากเครื่องเครื่องพีซีที่รันด้วย Windows หรือเครื่อง Mac ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของท่านในบทนี้

นอกจากความสามารถต่างๆ ในการพิมพ์ที่กล่าวถึงในบทนี้แล้ว ท่านยังสามารถสั่งพิมพ์งานพิเศษอย่างการพิมพ์แบบไม่มีขอบและจดหมายข่าวได้ พิมพ์ภาพโดยตรงจากกล้องดิจิทัลที่สนับสนุน PictBridge และใช้ภาพที่สแกนมาในโปรเจกต์การพิมพ์ใน **HP Image Zone**

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากกล้องดิจิทัล โปรดดู [การใช้กล้อง PictBridge](#)
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำงานพิมพ์พิเศษหรือการพิมพ์ภาพใน **HP Image Zone** โปรดดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอ

### การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติเมื่อท่านพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันนั้นหรือพิมพ์โดยใช้เทคโนโลยี HP ColorSmart ท่านจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทกระดาษหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

#### การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้เพื่อสร้างเอกสาร (Windows)

1. ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เลือก HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์
4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ

#### **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

- เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติที่มีอยู่ในแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) **Finishing** (การตกแต่ง) **Effects** (เอฟเฟกต์) **Basics** (เบื้องต้น) และ **Color** (สี)



เคล็ดลับ ท่านสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมกับงานพิมพ์ของท่านได้โดยการเลือกงานพิมพ์ที่กำหนดไว้หนึ่งงานในแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดทการพิมพ์) คลิกประเภทงานพิมพ์ในรายการ **What do you want to do?** (สิ่งที่ต้องการทำ) ค่าดีฟอลต์สำหรับงานพิมพ์ประเภทนั้นจะถูกกำหนดไว้และสรุปบนแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดทการพิมพ์) หากจำเป็น ท่านสามารถปรับการตั้งค่าได้ที่นี่ หรือเปลี่ยนแปลงบนแท็บอื่นๆ ในกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

- คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
- คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

### การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้เพื่อสร้างเอกสาร (Mac)

- ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- เลือก HP All-in-One ใน **Chooser** (ตัวเลือก) (OS 9) **Print Center** (ศูนย์การพิมพ์) (OS X v10.2 หรือก่อนหน้า) หรือ **Printer Setup Utility** (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) (OS X v10.3 หรือสูงกว่า) ก่อนที่จะเริ่มพิมพ์
- จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)  
กรอบโต้ตอบ **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) จะปรากฏขึ้น ซึ่งสามารถเลือกขนาดกระดาษ แนวการพิมพ์ และปรับกระดาษได้
- ระบุแอททริบิวต์ของหน้า:
  - เลือกขนาดกระดาษ
  - เลือกแนวการวางกระดาษ
  - ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด



หมายเหตุ สำหรับ OS 9 กรอบโต้ตอบ **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) จะมีตัวเลือกในการพิมพ์กลับรูปภาพ (หรือกลับด้าน) และการปรับระยะขอบสำหรับการพิมพ์สองด้าน

- คลิก **OK**(ตกลง)

6. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Print** (พิมพ์) กรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น หากท่านกำลังใช้ OS 9 แผง **General** (ทั่วไป) จะเปิดขึ้นมา หากท่านกำลังใช้ OS X แผง **Copies & Pages** (จำนวนสำเนาและหน้า) จะเปิดขึ้นมา
7. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์แต่ละตัวในป๊อปอัพเมนูให้เหมาะสมกับงานของท่าน
8. คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

## การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์

ท่านสามารถปรับแต่งการตั้งค่าการพิมพ์ของ HP All-in-One เพื่อจัดการกับงานพิมพ์ไม่ว่าจะเป็นงานใด

### สำหรับผู้ใช้ Windows

ก่อนเปลี่ยนค่าการพิมพ์ ท่านควรตัดสินใจว่าต้องการเปลี่ยนค่าสำหรับเฉพาะงานพิมพ์ปัจจุบัน หรือต้องการตั้งค่านี้นี้เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมดในอนาคต การแสดงค่าการพิมพ์นั้นขึ้นอยู่กับว่า ท่านต้องการใช้ค่าที่เปลี่ยนแปลงกับงานพิมพ์ทั้งหมดในอนาคตหรือต้องการใช้กับงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น

**หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ในอนาคต**

1. ใน **HP Director** (ตัวจัดการ HP) (หรือ **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)) ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ซึ่งไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) แล้วจึงคลิก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
2. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)

**หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน**

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)
5. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

## ผู้ใช้ Mac

ใช้กรอบโต้ตอบ **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) และ **Print** (พิมพ์) เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ของท่านการเลือกใช้กรอบโต้ตอบให้ตรงกับความต้องการปรับเปลี่ยน

### การเปลี่ยนขนาดกระดาษ แนวการพิมพ์ หรือปรับขนาด

1. เลือก HP All-in-One ใน **Chooser** (ตัวเลือก) (OS 9) **Print Center** (ศูนย์การพิมพ์) (OS X v10.2 หรือก่อนหน้า) หรือ **Printer Setup Utility** (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) (OS X v10.3 หรือสูงกว่า) ก่อนที่จะเริ่มพิมพ์
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
3. เปลี่ยนค่าขนาดกระดาษ แนวการพิมพ์ และปรับขนาด แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

### การเปลี่ยนค่าการพิมพ์อื่นๆ ทั้งหมด

1. เลือก HP All-in-One ใน **Chooser** (ตัวเลือก) (OS 9) **Print Center** (ศูนย์การพิมพ์) (OS X v10.2 หรือก่อนหน้า) หรือ **Printer Setup Utility** (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) (OS X v10.3 หรือสูงกว่า) ก่อนที่จะเริ่มพิมพ์
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

## การหยุดงานพิมพ์

ถึงแม้ท่านจะสามารถหยุดงานพิมพ์จากเครื่อง HP All-in-One หรือ คอมพิวเตอร์ได้ แต่เพื่อให้ได้ผลที่ดีกว่า ขอแนะนำให้หยุดงานพิมพ์ที่เครื่อง HP All-in-One

### หากต้องการหยุดงานพิมพ์จาก HP All-in-One

- กด **ยกเลิก/เริ่มใหม่** บนแผงควบคุม หากไม่มีข้อความปรากฏขึ้น ให้กด **ยกเลิก/เริ่มใหม่** อีกครั้ง

## 8 การใช้คุณสมบัติการสแกน

การสแกนเป็นกระบวนการแปลงข้อความและภาพให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับคอมพิวเตอร์ของท่าน ท่านสามารถสแกนได้แทบทุกอย่าง ไม่ว่าจะเป็น: ภาพถ่าย บทความในนิตยสาร เอกสารที่เป็นข้อความ หรือแม้แต่วัตถุสามมิติ โดยระวังอย่าให้ขูดขีดกับกระจกของ HP All-in-One

ท่านสามารถใช้คุณสมบัติการสแกนของ HP All-in-One ทำสิ่งต่อไปนี้:

- สแกนข้อความจากบทความลงในโปรแกรมเวิร์ดโปรเซสเซอร์ และนำมาอ้างอิงในรายงาน
- พิมพ์นามบัตรและโบรชัวร์ด้วยการสแกนโลโก้แล้วนำมาใช้ในซอฟต์แวร์การพิมพ์
- ส่งภาพถ่ายไปให้เพื่อนๆ และญาติ โดยการสแกนสิ่งพิมพ์ที่ท่านชื่นชอบ รวมทั้งสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในข้อความอีเมลด้วย
- สร้างภาพถ่ายที่บ้านหรือที่ทำงาน หรือเก็บรวบรวมภาพถ่ายที่มีคุณค่าไว้ในสมุดภาพอิเล็กทรอนิกส์

เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติการสแกน ท่านต้องเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ของท่านพร้อมทั้งเปิดใช้งาน อีกทั้งต้องติดตั้งและรันซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One บนเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะสแกน เพื่อตรวจสอบการรันซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows โปรดดูที่ HP Digital Imaging Monitor ในซิสเต็มแท็บที่ด้านขวาล่างของหน้าจอใกล้เวลา ส่วนบนเครื่อง Mac จะมีการรันซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One เสมอ



**หมายเหตุ** การปิดไอคอนของ HP ที่ซิสเต็มแท็บใน Windows อาจส่งผลให้ HP All-in-One ไม่สามารถทำหน้าที่บางอย่างในการสแกนได้ และจะส่งผลให้ข้อความแสดงความผิดพลาด **No Connection** (ไม่มีการเชื่อมต่อ) ปรากฏขึ้นในกรณีนี้ ท่านสามารถเรียกการทำงานเต็มรูปแบบกลับมาได้ด้วยการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของท่านหรือเริ่มการใช้งานซอฟต์แวร์ **HP Image Zone**

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับวิธีสแกนจากคอมพิวเตอร์ และวิธีปรับค่า ปรับขนาด หมุนภาพ ตัดภาพ และทำให้ภาพจากการสแกนคมชัด โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) ซึ่งมาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน

ในบทนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการส่งภาพที่สแกนไปยังและจากแหล่งที่ต่างกัน และการปรับภาพตัวอย่าง

## สแกนไปยังแอปพลิเคชัน

ท่านสามารถสแกนต้นฉบับที่วางอยู่บนกระจกจากแผงควบคุมได้โดยตรง

1. วางต้นฉบับคว่ำหน้าลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจก
2. กด **เริ่มสแกน** บนแผงควบคุม  
ตัวอย่างภาพสแกนจะปรากฏในหน้าต่าง **HP Document Viewer** (ตัวดูเอกสาร HP) บนคอมพิวเตอร์ของท่าน ซึ่งท่านสามารถปรับแต่งได้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับแต่งภาพตัวอย่าง โปรดดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน
3. ทำการปรับแต่งภาพตัวอย่างตามต้องการในหน้าต่าง **HP Scan** เมื่อสแกนเสร็จ คลิก **Accept** (ตกลง)  
HP All-in-One จะส่งภาพสแกนไปยังซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ซึ่งจะเปิดและแสดงผลภาพโดยอัตโนมัติ

**HP Image Zone** มีเครื่องมือมากมายที่ท่านสามารถใช้เพื่อปรับแต่งภาพที่สแกนแล้วได้ ท่านสามารถปรับปรุงคุณภาพของภาพโดยรวมได้โดยปรับความสว่าง ความคมชัด โทนสีหรือความเข้ม นอกจากนี้ ท่านยังสามารถตัด ทำให้ตรง หมุน หรือปรับขนาดภาพได้อีกด้วย เมื่อปรับแต่งภาพสแกนตามต้องการแล้ว ท่านสามารถเปิดภาพในแอปพลิเคชันอื่น ส่งภาพทางอีเมล บันทึกภาพลงในไฟล์ หรือพิมพ์ภาพได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** โปรดดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอ

## หยุดการสแกน

- หากต้องการหยุดสแกน ให้กดปุ่ม **ยกเลิก/เริ่มใหม่** บนแผงควบคุม หรือในซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ให้คลิก **Cancel** (ยกเลิก)

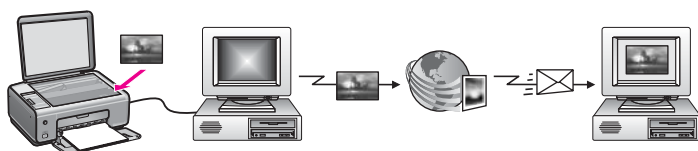
## 9 การใช้ HP Instant Share

HP Instant Share ทำให้การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายกับเพื่อนๆ และครอบครัวเป็นเรื่องง่าย เมื่อใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของท่าน ให้เลือกภาพถ่ายอย่างน้อยหนึ่งภาพ เลือกปลายทางภาพถ่ายแล้วส่งไปแลกเปลี่ยนกันได้ นอกจากนี้ ยังสามารถอัปโหลดภาพถ่ายของท่านไว้ในอัลบั้มภาพออนไลน์ หรือบริการตกแต่งภาพถ่ายออนไลน์ได้อีกด้วย บริการเหล่านี้จะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค

ด้วย **HP Instant Share E-mail** (อีเมล HP Instant Share) ครอบครัวและเพื่อนๆ ของท่านจะได้รับภาพถ่ายที่พวกเขาสามารถดูได้เสมอ โดยไม่ต้องดาวน์โหลดภาพขนาดใหญ่หรือภาพที่ใหญ่เกินไปที่จะเปิดดูได้ ข้อความอีเมลที่มีภาพขนาดย่อของภาพถ่ายของท่าน จะถูกส่งไปพร้อมกับลิงค์ไปยังเว็บเพจที่มีความปลอดภัย ที่ซึ่งครอบครัวและเพื่อนๆ ของท่านสามารถดูภาพถ่ายเหล่านั้น แบ่งปัน พิมพ์ และบันทึกภาพถ่ายได้อย่างง่ายดาย

### ภาพรวม

หากเครื่อง HP All-in-One ต่อกับพอร์ต USB ท่านสามารถแลกเปลี่ยนภาพถ่ายกับญาติมิตรของท่านได้ โดยใช้อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของท่าน อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับ USB คือ HP All-in-One ที่ต่อกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB และอาศัยคอมพิวเตอร์ในการเข้าสู่อินเทอร์เน็ต



ใช้ HP Instant Share เพื่อส่งภาพจาก HP All-in-One ของท่านไปยังปลายทางที่ท่านเลือกตัวอย่างเช่น ปลายทางสามารถเป็นที่อยู่อีเมล อัลบั้มภาพออนไลน์ หรือบริการตกแต่งภาพถ่ายออนไลน์ก็ได้ซึ่งบริการต่างๆ จะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค



หมายเหตุ ท่านยังสามารถส่งภาพไปยัง HP All-in-One หรือเครื่องพิมพ์ภาพถ่ายของเพื่อนหรือญาติที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ การส่งภาพไปยังอุปกรณ์ปลายทางนั้น ท่านต้องมี user ID (รหัสผู้ใช้) และ password (รหัสผ่าน) ของ HP Passport ต้องติดตั้งอุปกรณ์ที่รับและ



ลงทะเบียนกับ HP Instant Share ท่านอาจต้องถามชื่ออุปกรณ์ปลายทางที่กำหนดไว้จากผู้รับ คำแนะนำเพิ่มเติมจะอยู่ใน **การส่งภาพด้วยคอมพิวเตอร์ของท่าน**

ภาพเหล่านี้อาจเป็นภาพถ่ายหรือเอกสารแบบสแกนก็ได้ ซึ่งท่านสามารถส่งให้กับเพื่อนๆ หรือญาติ โดยใช้ HP All-in-One และ HP Instant Share เพียงสแกนภาพถ่ายแล้วส่งไปยังปลายทางที่ท่านต้องการ



**หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสแกนภาพ โปรดดู **การใช้คุณสมบัติการสแกน**

## เริ่มต้นการใช้งาน

ท่านต้องมีสิ่งต่อไปนี้เพื่อใช้ HP Instant Share กับ HP All-in-One นั่นคือ:

- HP All-in-One ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB
- การเข้าสู่อินเทอร์เน็ตผ่านทางคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One อยู่
- **HP Image Zone** ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของท่าน ผู้ใช้ Mac จะพบว่า **HP Instant Share** ติดตั้งไคลเอนต์แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์

เมื่อติดตั้งเครื่อง HP All-in-One และติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** แล้ว ท่านก็พร้อมจะเริ่มดูภาพถ่ายร่วมกันโดยใช้ HP Instant Share สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน

## การส่งภาพด้วยคอมพิวเตอร์ของท่าน

นอกจากการใช้ HP All-in-One เพื่อส่งภาพผ่าน HP Instant Share แล้ว ท่านยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อส่งภาพด้วยซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** จะให้ท่านเลือกและแก้ไขภาพได้ จากนั้น ให้เข้าสู่ HP Instant Share เพื่อเลือกบริการ (เช่น **HP Instant Share E-mail** (อีเมล HP Instant Share)) แล้วส่งภาพของท่านอย่างน้อยที่สุด ท่านสามารถแบ่งปันภาพร่วมกันผ่านทาง:

- HP Instant Share อีเมล (ส่งไปยังที่อยู่อีเมล)
- HP Instant Share อีเมล (ส่งไปยังอุปกรณ์)
- อัลบั้มออนไลน์
- การตกแต่งภาพถ่ายออนไลน์ (บริการต่างๆ จะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค)

## ส่งภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone (Windows)

ใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** เพื่อใช้ภาพร่วมกับเพื่อนๆ และญาติเปิด **HP Image Zone** เลือกภาพที่ท่านต้องการใช้ร่วมกัน และส่งต่อภาพโดยใช้บริการ **HP Instant Share E-mail** (อีเมล HP Instant Share)



หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** โปรดดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอ

### เมื่อต้องการใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone

1. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Image Zone** บนเดสก์ท็อป หน้าต่าง **HP Image Zone** จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์แท็บ **My Images** (ภาพของฉัน) จะปรากฏในหน้าต่าง
2. เลือกภาพตามต้องการจากโฟลเดอร์ที่เก็บภาพเหล่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอ



หมายเหตุ ใช้เครื่องมือตัดต่อรูปภาพ **HP Image Zone** เพื่อปรับแต่งรูปภาพของท่านให้เป็นไปตามที่ต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอ

3. คลิกแท็บ **HP Instant Share** แท็บ **HP Instant Share** จะปรากฏขึ้นในหน้าต่าง **HP Image Zone**
4. จากส่วน **Control** (ควบคุม) หรือ **Work** (งาน) ของแท็บ **HP Instant Share** ให้คลิกลิงค์หรือไอคอนการบริการที่ท่านต้องการใช้เพื่อส่งภาพที่สแกน



หมายเหตุ ถ้าท่านคลิก **See All Services** (ดูบริการทั้งหมด) ท่านสามารถเลือกบริการได้ จากบริการทั้งหมดที่มีอยู่ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ตัวอย่างเช่น: **HP Instant Share E-mail** (อีเมล HP Instant Share) และ **Create Online Albums** (สร้างอัลบั้มออนไลน์) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

หน้าจอ **Go Online** (เข้าสู่ระบบออนไลน์) จะปรากฏขึ้นในส่วน **Work** (งาน) ของแท็บ **HP Instant Share**

5. คลิก **Next** (ถัดไป) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

6. จากบริการ **HP Instant Share E-mail** (อีเมล HP Instant Share) ท่านสามารถ:
- ส่งข้อความอีเมลพร้อมภาพขนาดย่อของภาพถ่ายซึ่งสามารถดู พิมพ์ และบันทึกผ่านทางเว็บได้
  - เปิดและดำเนินการกับสมุดที่อยู่อีเมลได้คลิก **Address Book** (สมุดที่อยู่) ลงทะเบียนด้วย HP Instant Share และสร้างบัญชีผู้ใช้ HP Passport
  - การส่งข้อความอีเมลไปยังผู้รับหลายรายคลิกลิงค์ที่เกี่ยวข้อง
  - การส่งคอลเล็กชันภาพไปยังอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายของญาติมิตร ใส่ชื่ออุปกรณ์ที่ผู้รับกำหนดไว้ในฟิลด์ **E-mail address** (ที่อยู่อีเมล) ตามด้วย @send.hp.com จะมีข้อความแจ้งให้ท่านเข้าสู่ระบบ HP Instant Share โดยใช้ **userid** (รหัสผู้ใช้) และ **password** (รหัสผ่าน) ของ HP Passport



หมายเหตุ ถ้าท่านไม่ได้ติดตั้ง HP Instant Share ไว้ก่อนหน้านี้ ให้คลิก **I need an HP Passport account** (ฉันต้องการเปิดบัญชีผู้ใช้ HP Passport) บนหน้าจอ **Sign in with HP Passport** (การเข้าสู่ระบบด้วย HP Passport) เก็บเลขประจำผู้ใช้และรหัสผ่านของ HP Passport เอาไว้

## การส่งรูปภาพโดยใช้ไคลเอนต์แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ HP Instant Share (Mac OS X v10.2.8 และสูงกว่า)



หมายเหตุ Macintosh OS X v10.2.1 และ 10.2.2 ไม่รองรับคุณสมบัตินี้

ใช้ไคลเอนต์แอปพลิเคชัน HP Instant Share เพื่อใช้ภาพร่วมกับเพื่อนๆ และญาติเปิดหน้าต่าง HP Instant Share เลือกภาพที่ท่านต้องการใช้ร่วมกัน และส่งต่อภาพโดยใช้บริการ **HP Instant Share E-mail** (อีเมล HP Instant Share)



หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไคลเอนต์แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ **HP Instant Share** โปรดดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอ

## เมื่อต้องการใช้โคลเอนต์แอปพลิเคชัน HP Instant Share

1. เลือกไอคอน **HP Image Zone** จาก Dock  
**HP Image Zone** จะเปิดขึ้นบนเดสก์ท็อป
2. ใน **HP Image Zone** ให้คลิกปุ่ม **Services** (บริการ) ที่อยู่ด้านบนสุดของหน้าต่าง  
รายการแอปพลิเคชันจะปรากฏขึ้นที่ส่วนล่างของ **HP Image Zone**
3. เลือก **HP Instant Share** จากรายการแอปพลิเคชัน  
ซอฟต์แวร์โคลเอนต์แอปพลิเคชัน **HP Instant Share** จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์
4. ใช้ปุ่ม **+** เพื่อเพิ่มภาพในหน้าต่าง หรือปุ่ม **-** เพื่อลบภาพออก



หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้โคลเอนต์แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ **HP Instant Share** โปรดดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอ

5. ต้องแน่ใจว่า เป็นภาพถ่ายที่ท่านต้องการดูร่วมกันในหน้าต่าง **HP Instant Share**
6. คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
7. จากรายการ HP Instant Share ให้เลือกบริการที่ท่านต้องการใช้เพื่อส่งภาพที่สแกน
8. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
9. จากบริการ **HP Instant Share E-mail** (อีเมล HP Instant Share) ท่านสามารถ:
  - ส่งข้อความอีเมลพร้อมภาพขนาดย่อของภาพถ่ายซึ่งสามารถดู พิมพ์ และบันทึกผ่านทางเว็บได้
  - เปิดและดำเนินการกับสมุดที่อยู่อีเมลได้คลิก **Address Book** (สมุดที่อยู่) ลงทะเบียนด้วย HP Instant Share และสร้างบัญชีผู้ใช้ HP Passport
  - การส่งข้อความอีเมลไปยังผู้รับหลายรายคลิกลิงก์ที่เกี่ยวข้อง
  - ส่งภาพที่สะสมไว้ให้กับเพื่อนหรือญาติด้วยอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย ป้อนชื่อที่ผู้รับกำหนดให้กับอุปกรณ์ในฟิลด์ **E-mail address** (ที่อยู่อีเมล) ตามด้วย @send.hp.com ท่านจะได้รับคำสั่งให้เข้าสู่ HP Instant Share โดยใช้ **userid** (เลขประจำตัวผู้ใช้) ของ HP Passport และ **password** (รหัสผ่าน)



หมายเหตุ ถ้าท่านไม่ได้ติดตั้ง HP Instant Share ไว้ก่อนหน้านี ให้คลิก **I need an HP Passport account** (ฉันต้องการเปิดบัญชีผู้ใช้ HP Passport) บนหน้าจอ **Sign in**

with **HP Passport** (การเข้าสู่ระบบด้วย HP Passport)  
เก็บเลขประจำผู้ใช้และรหัสผ่านของ HP Passport เอาไว้

## การแลกเปลี่ยนรูปภาพด้วย HP Image Zone (Mac OS X v10.1)

 หมายเหตุ Mac OS X v10.0 และ v10.1.4 ไม่รองรับคุณสมบัตินี้

แลกเปลี่ยนรูปภาพกับผู้ที่มิออีเมล เพียงเริ่มใช้งาน **HP Image Zone** แล้วเปิด **HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)** จากนั้น สร้างข้อความอีเมลใหม่โดยใช้ อีเมลแอปพลิเคชันที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

 หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูส่วน HP Imaging Gallery ในหน้าจอ **HP Photo and Imaging Help** (วิธีใช้รูปภาพและภาพถ่ายของ HP)

### การใช้ตัวเลือกอีเมลใน HP Image Zone

1. เลือกไอคอน **HP Image Zone** จาก Dock  
**HP Image Zone** จะแสดงบนเดสก์ท็อป
2. ใน **HP Image Zone** คลิกปุ่ม **Services** (บริการ) ตรงด้านบนของ หน้าต่าง  
รายการแอปพลิเคชันจะปรากฏตรงส่วนล่างของ **HP Image Zone**
3. เลือก **HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)** จากรายการแอปพลิเคชัน  
**HP Photo and Imaging Gallery** (แกลเลอรีรูปและภาพถ่ายของ HP) จะปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์
4. เลือกรูปภาพที่จะแลกเปลี่ยน  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหน้าจอ **HP Photo and Imaging Help** (วิธีใช้รูปและภาพถ่ายของ HP)
5. คลิก **E-mail** (อีเมล)  
โปรแกรมอีเมลบนเครื่อง Mac จะเปิดทำงาน  
การส่งภาพถ่ายแนบไปกับอีเมลโดยการปฏิบัติตามคำสั่งที่ขึ้นมาจากหน้าจอ คอมพิวเตอร์

## การแลกเปลี่ยนรูปภาพด้วย HP Director (ตัวจัดการ HP) (Mac OS 9.2.2)

แลกเปลี่ยนรูปภาพกับผู้ที่มิออีเมล เพียงเริ่มใช้งาน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** แล้วเปิด **HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)** จากนั้น สร้างข้อ

ความอีเมลใหม่โดยใช้อีเมลแอปพลิเคชันที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน



หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูส่วน HP Imaging Gallery ในหน้าจอ **HP Photo and Imaging Help** (วิธีใช้รูปถ่ายและภาพถ่ายของ HP)

**เมื่อต้องการใช้ตัวเลือกอีเมลภายใน HP Director (ตัวจัดการ HP)**

1. ดับเบิลคลิกชื่อย่อ **HP Director (ตัวจัดการ HP)** บนเดสก์ท็อป  
เมนู **HP Director (ตัวจัดการ HP)** จะแสดงบนเดสก์ท็อป
2. ดับเบิลคลิก **HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)**  
**HP Photo and Imaging Gallery** (แกลเลอรีรูปและภาพถ่ายของ HP) จะปรากฏขึ้นบนเดสก์ท็อป
3. เลือกภาพหนึ่งภาพหรือมากกว่านั้นเพื่อใช้ร่วมกัน  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหน้าจอ **HP Photo and Imaging Help** (วิธีใช้รูปและภาพถ่ายของ HP)
4. คลิก **E-mail (อีเมล)**  
โปรแกรมอีเมลบนเครื่อง Mac จะเปิดทำงาน  
ส่งภาพถ่ายโดยแนบไปกับอีเมลได้ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอคอมพิวเตอร์



# 10 การสั่งซื้อวัสดุ

ท่านสามารถสั่งซื้อกระดาษและตลับหมึกพิมพ์ของที่ HP แนะนำทางระบบออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ของ HP

- การสั่งซื้อกระดาษ แผ่นใส หรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ
- สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์
- การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ

## การสั่งซื้อกระดาษ แผ่นใส หรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ

หากท่านต้องการสั่งซื้อวัสดุสำหรับพิมพ์เช่น HP Premium Paper (กระดาษ HP Premium Paper), HP Premium Plus Photo Paper(กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus), HP Premium Inkjet Transparency Film (แผ่นใส HP Premium Inkjet), หรือ HP Iron-On Transfers (สิ่งพิมพ์ผนึกด้วยเตารีดของ HP) ให้ไปยัง [www.hp.com](http://www.hp.com) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ปฏิบัติตามข้อความเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ แล้วคลิกลิงก์ข้อป้ียงรายการใดรายการหนึ่งในหน้า

## สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์

หมายเลขสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่จะแตกต่างกันในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค หากหมายเลขสั่งซื้อใหม่ที่ระบุไว้ในคู่มือนี้ไม่ตรงกับหมายเลขบนตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ในเครื่อง HP All-in-One ให้สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ที่มีหมายเลขเดียวกับที่ท่านติดตั้งอยู่ เครื่อง HP All-in-One สามารถใช้กับตลับหมึกพิมพ์ต่อไปนี้

ตลับหมึกพิมพ์	หมายเลขสั่งซื้อใหม่ของ HP
ตลับหมึกพิมพ์อิงค์เจ็ตสีดำ HP	#92 ตลับหมึกพิมพ์สีดำ #94 ตลับหมึกพิมพ์สีดำความจุสูง
ตลับหมึกพิมพ์อิงค์เจ็ตสามสี HP	#93 ตลับหมึกพิมพ์สี #95 ตลับหมึกพิมพ์สีความจุสูง
ตลับหมึกพิมพ์อิงค์เจ็ตภาพถ่าย HP	#99 ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายสี



นอกจากนี้ ท่านอาจหาหมายเลขสั่งซื้อใหม่ สำหรับตลับหมึกพิมพ์ทุกประเภทที่เครื่องของท่านรองรับด้วยการทำตามขั้นตอนดังนี้

- สำหรับ **ผู้ใช้ Windows**: ใน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** (หรือ **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)**) ให้คลิก **Settings (การตั้งค่า)** ซี่ไปที่ **Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)** แล้วจึงคลิก **Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)** คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)** และ **Print Cartridge Ordering Information (ข้อมูลการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์)**
- สำหรับ **ผู้ใช้ Mac**: ใน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** (OS 9) หรือ **HP Image Zone (OS X)** ให้เลือก **Settings (การตั้งค่า)** ให้เลือก **Maintain Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์)** เมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ให้เลือก **HP All-in-One** แล้วคลิกที่ **Utilities (ยูทิลิตี้)** เลือก **Supplies (วัสดุ)** จากเมนูป๊อปอัพ

หรือ ท่านสามารถติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือไปยัง [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

หากต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ปฏิบัติตามข้อความเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ แล้วคลิกลิงค์ข้อป้จรายการใดรายการหนึ่งในหน้า

## การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ

หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ เช่น ซอฟต์แวร์ HP All-in-One คู่มือการใช้งาน คู่มือการติดตั้ง หรือชิ้นส่วนอะไหล่อื่นๆ โปรดโทรติดต่อหมายเลขต่อไปนี้:

- ในสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา โทร **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**
- ในยุโรป โทร +49 180 5 290220 (เยอรมนี) หรือ +44 870 606 9081 (สหราชอาณาจักร)

หากต้องการสั่งซื้อซอฟต์แวร์ HP All-in-One ในประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ โปรดติดต่อหมายเลขโทรศัพท์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของท่าน หมายเลขด้านล่างเป็นข้อมูลล่าสุด ณ วันที่พิมพ์คู่มือฉบับนี้ ท่านสามารถดูรายการหมายเลขโทรศัพท์ปัจจุบันสำหรับการสั่งซื้อได้ที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP (ติดต่อ HP)** เพื่อขอทราบข้อมูลการติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

ประเทศ/ภูมิภาค	หมายเลขติดต่อเพื่อสั่งซื้อ
เอเชียแปซิฟิก (ยกเว้นประเทศญี่ปุ่น)	65 272 5300
ออสเตรเลีย	1300 721 147
ยุโรป	+49 180 5 290220 (เยอรมัน) +44 870 606 9081 (สหราชอาณาจักร)
นิวซีแลนด์	0800 441 147
แอฟริกาใต้	+27 (0)11 8061030
สหรัฐอเมริกาและแคนาดา	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)



# 11 การดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One

HP All-in-One ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อยในบางครั้ง ท่านอาจต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาปิดเพื่อกำจัดฝุ่นบนพื้นผิวและเพื่อให้สำเนาและงานสแกนสะอาดท่านจะต้องเปลี่ยน ปรับตำแหน่ง หรือทำความสะอาดถับบันทึกพิมพ์ของท่านเป็นครั้งคราวบทนี้เป็นคำแนะนำด้านการดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One ให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ไปตลอดชีวิตตามขั้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

## การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One

ท่านจำเป็นต้องทำความสะอาดกระจกและฝาปิด เพื่อให้สำเนาและภาพสแกนจะออกมาชัดเจน ท่านอาจต้องปิดฝุ่นภายนอกของเครื่อง HP All-in-One ด้วย

### การทำความสะอาดกระจก

กระจกที่สกปรกเนื่องมาจากรอยนิ้วมือ รอยเปื้อน เศษผง และฝุ่นจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องลดลง และมีผลต่อการทำงานอย่างถูกต้องของคุณสมบัติต่างๆ เช่น **ปรับขนาดให้พอดี**

1. ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาชحن
2. ทำความสะอาดกระจกเบาๆ ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน





**คำเตือน** ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือ คาร์บอนเตตระคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ห้ามวางหรือฉีดของเหลวบนกระจกโดยตรง ของเหลวอาจรั่วซึมลงไปได้กระจกและทำให้อุปกรณ์เสียหายได้

3. เช็ดกระจกให้แห้งโดยใช้ผ้าขาม้วนส์หรือฟองน้ำเพื่อป้องกันไม่ให้กระจกเป็นรอย

### การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด


เศษผงเล็กๆ อาจสะสมอยู่ที่แผ่นรองใต้ฝาได้ HP All-in-One

1. ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาชحن

2. ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และน้ำอุ่น  
ล้างแผ่นรองฝาปิดอย่างเบามือเพื่อชะล้างเศษผงต่างๆ ออกอย่าขัดแผ่นรองฝาปิด
3. เช็ดแผ่นรองให้แห้งด้วยผ้าขาวม้าหรือผ้านุ่ม
  -  **คำเตือน** อย่าใช้กระดาษเช็ดแผ่นรอง เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วน
4. หากจำเป็นต้องทำความสะอาดเพิ่ม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเดิมโดยใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ขจัด) และใช้ผ้าเปียกหมาดๆ เช็ดแผ่นรองให้ทั่วอีกครั้งเพื่อเช็ดแอลกอฮอล์ออก
  -  **คำเตือน** ระวังอย่าให้แอลกอฮอล์หกบนกระจกหรือส่วนที่เป็นสีของ HP All-in-One เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์ได้


## การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

ใช้ผ้านุ่ม หรือ ฟองน้ำเปียกหมาดๆ เช็ดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกออกจากตัวเครื่องท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดส่วนภายในของ HP All-in-One อย่างวางของเหลวไว้ใกล้แผงควบคุมและส่วนภายในของตัวเครื่อง HP All-in-One

-  **คำเตือน** เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับส่วนที่เป็นสีของ HP All-in-One อย่าใช้แอลกอฮอล์หรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์กับแผงควบคุม ฝาปิด หรือส่วนที่เป็นสีอื่นๆ ของอุปกรณ์

## การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ท่านสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อใดระดับการจ่ายหมึกจะแสดงจำนวนหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์

-  **เคล็ดลับ** และท่านยังสามารถพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)

## หากต้องการตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์จาก HP Director (ตัวจัดการ HP) (Windows)

1. ใน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** (หรือ **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)**) ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ซึ่ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) แล้วจึงคลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)



หมายเหตุ และท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการ) แล้วคลิก **Service this device** (ให้บริการอุปกรณ์นี้)

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ระดับหมึกโดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น

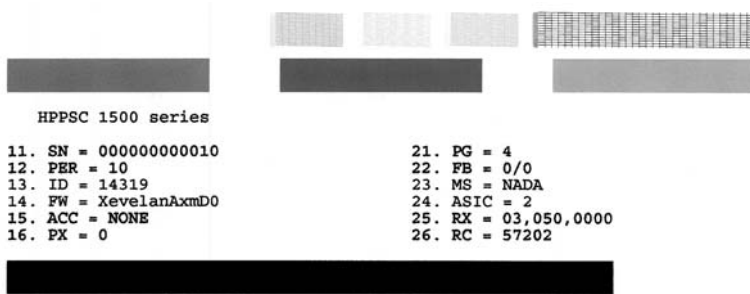
## หากต้องการตรวจปริมาณหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Image Zone (Mac)

1. ใน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** (OS 9) หรือ **HP Image Zone** (OS X) ให้เลือก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วเลือก **Maintain Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์)
2. ถ้ากรอบโต้ตอบ **Select Printer** (เลือกเครื่องพิมพ์) เปิดขึ้นมา ให้เลือก **HP All-in-One** แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
3. จากเมนูป๊อปอัพ เลือก **Ink Level** (ระดับหมึกพิมพ์) ระดับหมึกโดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น

## พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

ถ้าท่านพบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้สั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องก่อน เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์รายงานนี้ให้ข้อมูลที่มึประโยชน์ต่างๆ เกี่ยวกับเกี่ยวกับอุปกรณ์ ซึ่งรวมถึงตลับหมึกพิมพ์ด้วย

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กดปุ่ม **ยกเลิก/เริ่มใหม่** แล้วจึงกดปุ่ม **เริ่มทำสำเนา**
3. เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์ Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง) ซึ่งอาจจะระบุสาเหตุของปัญหาการพิมพ์ตัวอย่างผลทดสอบการพิมพ์ในรายงานจะปรากฏด้านล่าง



4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารูปแบบการทดสอบมีขนาดเท่ากันและมีเส้นตารางสมบูรณ์  
หากมีเส้นหมึกที่มีลักษณะขาดหายไม่ต่อเนื่องเป็นจำนวนมาก อาจระบุได้ว่ามีปัญหาเกี่ยวกับหัวฉีดหมึกท่านอาจต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบล็อกสีมีความเข้มของสีเท่ากัน และให้สีตามรายการข้างล่าง  
ท่านจะเห็นบล็อกสีน้ำเงิน สีแดง และสีเหลือง
6. ตรวจสอบบล็อกสีและเส้นของสีว่ามีลายเส้นหรือสีขาวหรือไม่  
เส้นร้าวอาจหมายถึงหัวฉีดหมึกอุดตันหรือสกปรกท่านอาจต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์อย่าทำความสะอาดด้วยแอลกอฮอล์  
หากบล็อกสีหายไปหรือหากสีไม่สดใสหรือไม่ตรงกับแถบที่ระบุไว้ด้านล่าง อาจเป็นไปได้ว่าตลับหมึกพิมพ์สามสีไม่มีหมึกเหลืออยู่ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

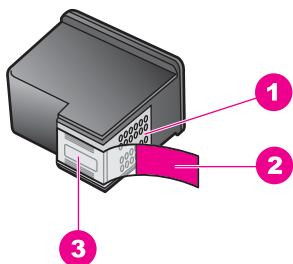
## การดูแลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุดจากเครื่อง HP All-in-One ท่านควรดำเนินการขั้นตอนการดูแลรักษาต่างๆ บางประการซึ่งในส่วนนี้จะแนะนำการจัดการตลับหมึกพิมพ์ และวิธีการเปลี่ยน ปรับตำแหน่ง และทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ ท่านอาจต้องตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ถ้าไฟ **ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์** ติดสว่าง นั่นอาจหมายความว่า ยังติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไม่เรียบร้อยหรือไม่มีตลับหมึกพิมพ์ ยังไม่ได้ดึงเทปพลาสติกออกจากตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์ไม่มีหมึกหรือแคร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ถูกกั้นไว้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน

## การดูแลตลับหมึกพิมพ์

ก่อนเปลี่ยนหรือทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ ท่านควรดูข้อชี้แนะและวิธีการจัดการเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์



- |   |  |
|---|--|
| 1 | แถบสีทองแดง  |
| 2 | เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง) |
| 3 | หัวฉีดหมึกใต้เทป                                       |

จับตลับหมึกพิมพ์ทางด้านพลาสติกสีดำ โดยให้ฉลากอยู่ด้านบน ห้ามสัมผัสแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก



**!** **คำเตือน** ระวังอย่าทำตลับหมึกพิมพ์หล่นเพราะอาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหาย ไม่สามารถใช้ได้

## การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

เมื่อระดับหมึกพิมพ์ในตลับเหลือน้อย ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ตรวจสอบว่าท่านมีตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนก่อนถอดตลับหมึกพิมพ์เดิมออกจากเครื่อง นอก



จากนี้ ท่านควรเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อพบว่าข้อความมีสีจาง หรือเมื่อพบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ซึ่งเกี่ยวข้องกับตลับหมึกพิมพ์

ท่านสามารถตรวจสอบหมึกที่เหลือโดยประมาณในตลับหมึกโดยใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่มากับเครื่อง HP All-in-One สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบระดับหมึกจาก **HP Director (ตัวจัดการ HP)** (หรือ **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)**) โปรดดูที่ **การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ**

💡 **เคล็ดลับ** ท่านยังสามารถใช้คำสั่งเหล่านี้เพื่อเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำด้วยตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย เพื่อการพิมพ์ภาพถ่ายสีที่มีคุณภาพสูงได้

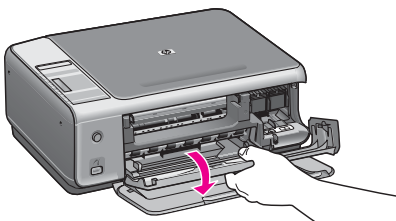
หากต้องการหาหมายเลขการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดใหม่ของเครื่อง HP All-in-One สนับสนุน โปรดดู **สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์** หากต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ปฏิบัติตามข้อความเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ แล้วคลิกลิงค์ข้อป้งรายการใดรายการหนึ่งในหน้า

### หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

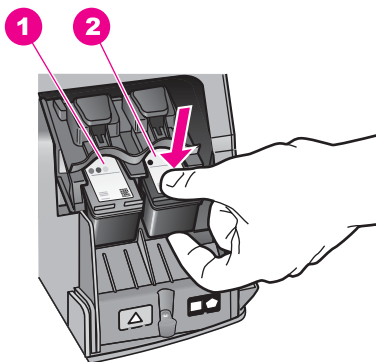
#### 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP All-in-One

⚠ **ข้อควรระวัง** หากเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ในขณะที่ท่านเปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One จะไม่ปล่อยตลับหมึกออกมาให้ทำการเปลี่ยนได้ ท่านอาจทำให้เครื่อง HP All-in-One เสียหายได้หากท่านพยายามถอดตลับหมึกพิมพ์ออก ในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้หยุดอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

2. ตรวจสอบว่าได้ดึงถาดกระดาษออกมาแล้ว และมีกระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 บรรจุอยู่ในถาดแล้ว
3. เปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์โดยดันที่จับลง  
ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP All-in-One

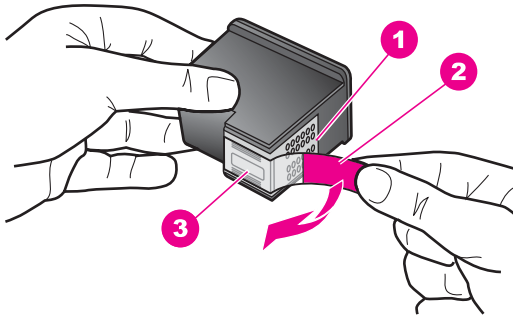


4. ร่อนกระดาษแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานหรือเจ็บบลง แล้วค่อยๆ ใช้นิ้วโป้งกดลงบนตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออกมา  
 หากท่านกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบทางซ้าย  
 หากท่านจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายหรือตลับหมึกพิมพ์สีดำ ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบทางขวา



1	ช่องเสียบของตลับหมึกพิมพ์สามสี
2	ช่องเสียบสำหรับตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์สีดำ

5. ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว
6. หากท่านกำลังถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกเพื่อใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์  
 หากท่านถอดตลับหมึกพิมพ์ออกเนื่องจากหมึกเหลือน้อยหรือหมึกหมด ให้นำตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าวไปรีไซเคิล โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)
7. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากกล่อง ระวังอย่าสัมผัสส่วนอื่นนอกจากพลาสติกสีดำ และค่อยๆ ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



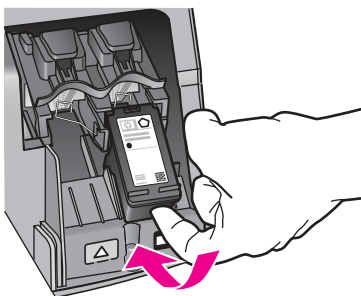
- |   |  |
|---|--|
| 1 | แถบสีทองแดง  |
| 2 | เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง) |
| 3 | หัวฉีดหมึกใต้เทป                                       |



**ข้อควรระวัง** ห้ามสัมผัสแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึกการสัมผัสส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า

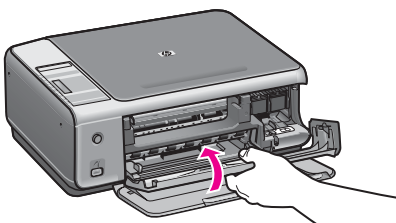


- เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ไปข้างหน้าโดยยกขึ้นทำมุมไปยังช่องเสียบ ใช้นิ้วชี้ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่  
หากตลับหมึกพิมพ์ที่กำลังใส่มีรูปสามเหลี่ยมสีขาวอยู่บนฉลาก ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องทางซ้ายฉลากของช่องเสียบจะเป็นสีเขียวและมีรูปสามเหลี่ยมสีขาวทึบ  
หากตลับหมึกพิมพ์ที่กำลังใส่มีรูปสี่เหลี่ยมสีขาวหรือรูปห้าเหลี่ยมสีขาวอยู่บนฉลาก ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องทางขวาฉลากสำหรับช่องเสียบจะเป็นสีดำพร้อมกับมีรูปสี่เหลี่ยมสีขาวทึบและรูปห้าเหลี่ยมสีขาวทึบ



#### 9. ปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์

ถ้าท่านกำลังติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ HP All-in-One จะเริ่มต้นพิมพ์หน้าสำหรับปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ออกมา



#### 10. วางหน้าสำหรับปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ที่มุมด้านขวาของกระจกโดยให้ด้านบนของหน้าอยู่ทางด้านขวา

#### 11. กดปุ่ม **เริ่มสแกน**

เครื่อง HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ นำกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปทิ้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์](#)

### การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย

ท่านสามารถปรับปรุงคุณภาพของภาพสีที่ท่านพิมพ์ และทำสำเนาได้ดีที่สุดด้วยเครื่อง HP All-in-One โดยการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ภาพนำตลับหมึกพิมพ์สีดำออกและใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพเข้าไปแทนเมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ชนิดสามสี

และตลับหมึกพิมพ์ภาพแล้ว ท่านจะมีระบบสีหกสี ซึ่งจะช่วยให้ภาพสีที่ออกมา มีคุณภาพดีขึ้น

เมื่อท่านต้องการพิมพ์เอกสารข้อความปกติ ให้สลับตลับหมึกพิมพ์สีดำเข้าไป ใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์เพื่อป้องกันตลับหมึกพิมพ์ขณะที่ไม่ได้ใช้

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการซื้อตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย โปรดดู [สั่งซื้อ ตลับหมึกพิมพ์](#)
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยน ตลับหมึกพิมพ์](#)
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การใช้ตัว ป้องกันตลับหมึกพิมพ์](#)

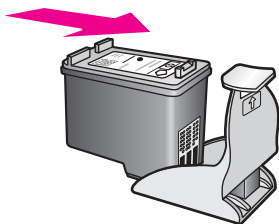
## การใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์

ในบางประเทศ/ภูมิภาค เมื่อท่านซื้อตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ท่านอาจได้รับตัว ป้องกันตลับหมึกพิมพ์ด้วย สำหรับในบางประเทศ/ภูมิภาค ตัวป้องกันตลับหมึก พิมพ์จะอยู่ในกล่องซึ่งให้มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One หากไม่มีตัว ป้องกันตลับหมึกพิมพ์มาพร้อมกับตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถสั่งซื้อได้จากฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ได้รับการออกแบบมาเพื่อล็อคตลับหมึกพิมพ์ไว้ และ ป้องกันไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์แห้งเมื่อยังไม่ใช้งานเมื่อนำตลับหมึกพิมพ์ออกจาก HP All-in-One โดยตั้งใจจะนำกลับมาใช้ใหม่ในภายหลัง ควรเก็บตลับหมึก พิมพ์ไว้ในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ เช่น เก็บตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ในตัว ป้องกันตลับหมึกพิมพ์เมื่อนำตลับหมึกพิมพ์สีดำออก เพื่อจะได้พิมพ์ภาพถ่าย คุณภาพสูงด้วยตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์ 3 สี

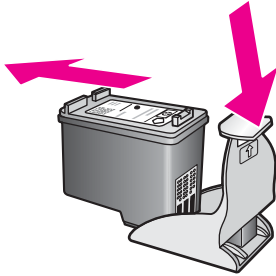
## การใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์

- ➔ เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์โดยทำมุมเล็กน้อย และดันจนเข้าล็อค



หากต้องการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์

- กดด้านบนของตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์แล้วดันไปทางด้านหลังเพื่อปลดล็อคตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากตัวป้องกัน



## การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

เครื่อง HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่ท่านติดตั้งหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ท่านสามารถปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ได้ตลอดเวลาจากซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** บนคอมพิวเตอร์ของท่าน การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง



หมายเหตุ ถ้าท่านนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วนำใส่กลับเข้าไปใหม่ HP All-in-One จะไม่ปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ให้ HP All-in-One จะจำค่าการปรับตำแหน่งของตลับหมึกพิมพ์ไว้ เพื่อว่าท่านจะไม่ต้องปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง

## วิธีการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ใหม่

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ไว้ในถาดป้อนกระดาษ

เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าสำหรับปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ออกมา



หมายเหตุ ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาดใส่กระดาษสีขาวยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการปรับตำแหน่งล้มเหลวอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์อาจมีข้อบกพร่อง ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/

- ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลการติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค
2. วางหน้าสำหรับปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ที่มุมด้านขวาของกระจกโดยให้ด้านบนของหน้าอยู่ทางด้านขวา
3. กดปุ่ม **เริ่มสแกน**  
เครื่อง HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ นำกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปทิ้ง

## การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

ก่อนทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ ควรสั่งพิมพ์หน้าทดสอบการพิมพ์ก่อนสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)

ถ้ารายการทดสอบตัวเองแจ้งปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [HP Image Zone Help \(วิธีใช้ HP Image Zone\)](#)

ถ้ายังคงมีปัญหาอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์และบริเวณโดยรอบหัวฉีดหมึก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [HP Image Zone Help \(วิธีใช้ HP Image Zone\)](#)

# 12 ข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

บทนี้จะกล่าวถึงข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One โดยจะมีรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาในการติดตั้งและการตั้งค่าโดยเฉพาะ พร้อมปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น โปรดดูที่หน้าจอไฟล์ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน

ปัญหาหลายๆ อย่างเกิดขึ้นเมื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One บนคอมพิวเตอร์ของท่านเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะปรากฏคำสั่งที่หน้าจอให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านต้องทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่คุณติดตั้งไว้)
3. รีเซ็ตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ปิด HP All-in-One รอหนึ่งนาที แล้วรีเซ็ตาร์ทเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการถอนการติดตั้งและการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ โปรดดูที่ **การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่**

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่า:** มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าฮาร์ดแวร์ การติดตั้งซอฟต์แวร์ และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการตั้งค่า HP Instant Share
- **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน:** ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นในระหว่างการทำงานปกติ เมื่อใช้คุณสมบัติต่างๆ ของ HP All-in-One
- **การอัปเดตอุปกรณ์:** ท่านอาจเข้าไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าของ HP เพื่อเรียกดูการอัปเดตเครื่อง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับคำแนะนำจากฝ่ายบริการลูกค้าของ HP หรือข้อความบนคอมพิวเตอร์ หัวข้อนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการอัปเดตอุปกรณ์ของท่าน



## ก่อนที่ท่านจะโทรไปยังศูนย์บริการลูกค้าของ HP

ถ้าท่านประสบปัญหา ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบเอกสารที่มาพร้อมกับ HP All-in-One
  - **คู่มือการติดตั้ง:** คู่มือการติดตั้งจะอธิบายถึงวิธีการตั้งค่า HP All-in-One
  - **คู่มือการใช้งาน:** คู่มือการใช้งานคือหนังสือที่ท่านกำลังอ่านอยู่หนังสือนี้จะอธิบายถึงคุณสมบัติพื้นฐานของ HP All-in-One และวิธีการใช้ HP All-in-One โดยไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการตั้งค่าและการใช้งาน
  - **HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone):** หน้าจอ **HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)** จะอธิบายวิธีการใช้ HP All-in-One ร่วมกับคอมพิวเตอร์ พร้อมข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นซึ่งไม่ได้อยู่ในคู่มือการใช้งาน
  - **ไฟล์ README:** ไฟล์ README มีข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการติดตั้งที่อาจเกิดขึ้นได้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การดูไฟล์ README](#)
2. หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหาโดยใช้ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้ โปรดเข้าไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เพื่อดำเนินการดังนี้
  - เข้าไปที่หน้าความช่วยเหลือแบบออนไลน์
  - ส่งอีเมลคำถามของท่านไปยัง HP เพื่อขอรับคำตอบ
  - ติดต่อกับผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคของ HP โดยการแชทผ่านระบบออนไลน์
  - ตรวจสอบเรื่องการอัปเดตซอฟต์แวร์

ตัวเลือกความช่วยเหลือที่พร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา
3. ติดต่อร้านค้าที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์ถ้า HP All-in-One มีฮาร์ดแวร์ที่ใช้งานไม่ได้ ท่านควรรำ HP All-in-One ไปยังร้านที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์นั้นด้วยการให้บริการในช่วงระยะเวลาที่รับประกันผลิตภัณฑ์ HP All-in-One จะไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ หลังจากหมดระยะเวลาประกันแล้ว ท่านจะต้องเสียค่าธรรมเนียมการบริการ
4. หากท่านใช้หน้าจอวิธีใช้ หรือเว็บไซต์ HP แล้วแต่ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โดยใช้หมายเลขสำหรับประเทศ/ภูมิภาคของท่านสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การขอรับบริการจาก HP](#)

## การดูไฟล์ Readme

ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาในการติดตั้งที่อาจเกิดขึ้นได้จากไฟล์ Readme

- หากท่านใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ท่านสามารถอ่านไฟล์ Readme จากทาสก์บาร์ของ Windows โดยคลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) แล้วเลือก **Hewlett-Packard** คลิกที่ **HP PSC 1500 All-in-One series** แล้วคลิกที่ **View the Readme File** (ดูไฟล์ Readme)
- สำหรับระบบ Mac OS 9 หรือ OS X ท่านสามารถอ่านไฟล์ readme ได้โดยดับเบิลคลิกไอคอนที่อยู่ในโฟลเดอร์บนสุดของซีดีรอมซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One

ไฟล์ Readme จะมีข้อมูลเพิ่มเติม ซึ่งรวมถึง:

- การใช้ยูลิตีการติดตั้งใหม่หลังจากการติดตั้งล้มเหลว เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์กลับไปยังสถานะที่สามารถทำการติดตั้งเครื่อง HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง
- การใช้ยูลิตีติดตั้งใหม่บนระบบปฏิบัติการ Windows 98 เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดจากไดรฟ์เวอร์ USB หายไป
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่า

ส่วนนี้ประกอบด้วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งและการตั้งค่า เมื่อเกิดปัญหาต่างๆ ไปที่เกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการตั้งค่าฮาร์ดแวร์

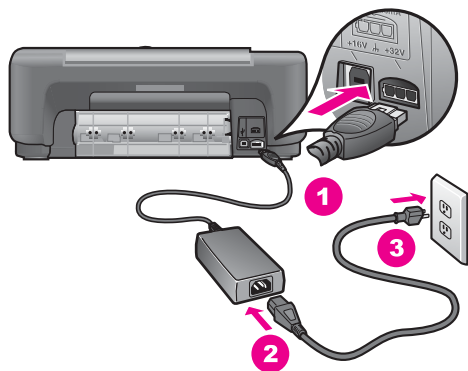
### การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการตั้งค่าฮาร์ดแวร์

อ่านส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบในการตั้งค่าฮาร์ดแวร์ HP All-in-One

ไม่สามารถเปิด HP All-in-One ได้

**วิธีแก้ไข** ลองปฏิบัติดังนี้:

- ตรวจสอบว่าสายไฟที่ต่อระหว่าง HP All-in-One กับอะแดปเตอร์แน่นดีตามที่แสดงด้านล่าง



- เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับที่ต่อกับสายดิน ตัวป้องกันไฟกระชาก หรือแผงเต้ารับ หากท่านใช้แผงเต้ารับ ให้ตรวจสอบว่าเปิดอยู่
- ทดสอบว่าเต้ารับทำงาน เสียบอุปกรณ์ที่มั่นใจว่าใช้งานได้เพื่อตรวจสอบกระแสไฟฟ้าเข้าหรือไม่ หากไม่ อาจมีปัญหาที่เต้ารับ
- หากท่านเสียบ HP All-in-One เข้าในเต้ารับที่มีสวิตช์ ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิตช์แล้ว
- เมื่อกดปุ่ม **เปิด** คอยสักครู่หนึ่งให้ HP All-in-One เปิดทำงาน

## ไม่มีการเชื่อมต่อสายเคเบิล USB

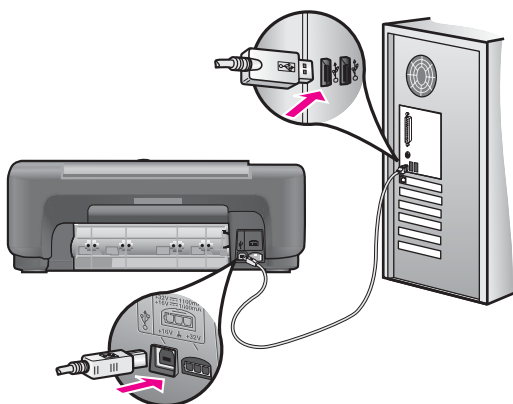
**วิธีแก้ไข** ท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One เป็นอันดับแรกก่อนต่อสายเคเบิล USB ในระหว่างการติดตั้ง ห้ามเสียบสายเคเบิล USB จนกว่าจะมีคำสั่งบนหน้าจอการต่อสายเคเบิล USB ก่อนอาจเป็นสาเหตุทำให้เกิดข้อผิดพลาด

การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของท่านเข้ากับ HP All-in-One ด้วยสายเคเบิล USB เป็นการเชื่อมต่อโดยตรงเพียงเสียบปลายด้านหนึ่งของสายเคเบิล USB เข้ากับด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ใดๆ ที่อยู่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ได้



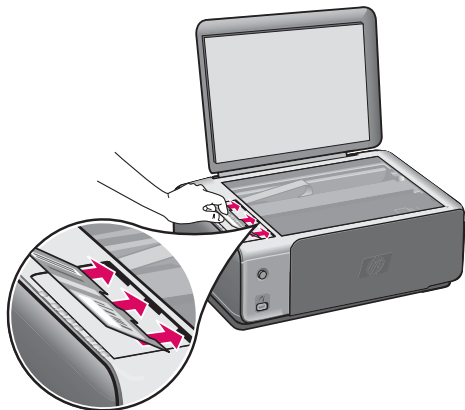
**หมายเหตุ 1** ไม่รองรับ AppleTalk

**หมายเหตุ 2** ห้ามเสียบสายเคเบิล USB ในพอร์ต USB บนแป้นพิมพ์



ฉันได้รับข้อความปรากฏขึ้นบนจอคอมพิวเตอร์ให้ติดตั้งฝาครอบแผงด้านหลัง

**วิธีแก้ไข** ท่านอาจไม่ได้ใส่ฝาครอบแผงควบคุม หรือใส่ไม่ถูกต้อง ลอกและดึงพลาสติกติดฝาแผงควบคุมออก ยกฝาครอบขึ้นและสอดแท็บฝาปิดเข้าไปในอุปกรณ์ กดฝาปิดลงจนแน่ใจว่าแน่นสนิท



ฉันได้รับข้อความปรากฏบนจอคอมพิวเตอร์ว่าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ล้มเหลว

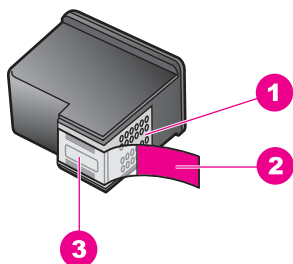
**สาเหตุ** ใส่ประเภทของกระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข** ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่ง ตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาดใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ไว้ในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการปรับตำแหน่งล้มเหลวอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์ อาจมีข้อบกพร่อง ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลการติดต่อฝ่ายให้บริการ ด้านเทคนิค

**สาเหตุ** เทปพลาสติกที่ใช้ป้องกันจะติดอยู่ที่ตลับหมึกพิมพ์

**วิธีแก้ไข** ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับถ้าเทปพลาสติกยังคงติดอยู่ที่ หัวฉีดหมึก ให้ค่อยๆ ดึงแถบพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพูห้ามสัมผัส หัวฉีดหมึกหรือแถบสีทองแดง



- |   |  |
|---|--|
| 1 | แถบสีทองแดง  |
| 2 | เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง) |
| 3 | หัวฉีดหมึกใต้เทป                                       |



ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง และตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องและล็อกเข้าที่

**สาเหตุ** แถบบนตลับหมึกพิมพ์ไม่ควรสัมผัสกับแถบในตลับหมึกพิมพ์

**วิธีแก้ไข** ดึงแถบออกแล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้งใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนสุดและล็อกเข้าที่

**สาเหตุ** ท่านไม่ได้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP หรือใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่มีการเติมหมึกพิมพ์ใหม่

**วิธีแก้ไข** กระบวนการปรับตำแหน่งอาจล้มเหลวหากท่านไม่ได้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP หรือหากท่านใช้ตลับหมึกพิมพ์แบบเติมหมึก ก็อาจล้มเหลวได้เช่นกัน ใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่โดยใช้ตลับหมึกพิมพ์แท้ของ HP ที่ยังไม่มีการเติมหมึกใหม่ จากนั้นให้ลองปรับตำแหน่งอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์](#)

**สาเหตุ** ตลับหมึกพิมพ์หรือเซ็นเซอร์เสีย

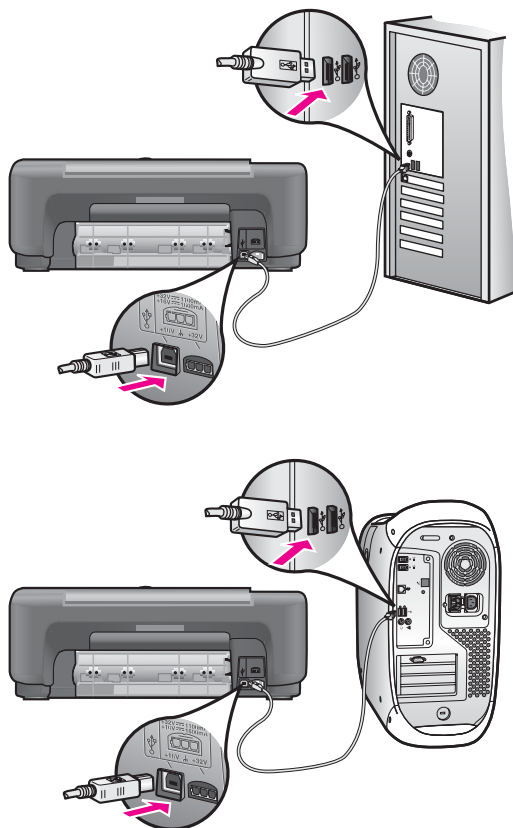
**วิธีแก้ไข** ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลการติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

## เครื่อง HP All-in-One ไม่พิมพ์งาน

**วิธีแก้ไข** ถ้า HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ไม่ติดต่อสื่อสารกัน ให้ลองปฏิบัติตามนี้:

- ตรวจสอบสายเคเบิล USB ถ้าท่านใช้สายเคเบิลที่เก่า สายเคเบิลนั้นอาจทำงานไม่ปกติลองต่อสายเคเบิลเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่น เพื่อดูว่าสายเคเบิล USB ทำงานเป็นปกติหรือไม่ถ้าท่านเคยพบกับปัญหานี้มาก่อน ท่านอาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสายเคเบิล USB ใหม่แล้วตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ควรยาวเกิน 3 เมตร หรือ
- ทั้งนี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านจะต้องสามารถใช้พอร์ต USB ได้ ระบบปฏิบัติการบางระบบ เช่น Windows 95 และ Windows NT ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB ตรวจสอบเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมในเอกสารที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการที่ท่านใช้
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่าง HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านตรวจสอบว่า ได้เสียบสายเคเบิล USB เข้าที่พอร์ต USB ด้านหลังของ HP All-in-One แน่นสนิทและได้เสียบสายเคเบิล USB อีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์

ของท่านหลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลเรียบร้อยแล้ว ปิดและเปิดเครื่อง HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง



- หากท่านใช้เครื่อง Mac: ตรวจสอบ Apple System Profiler (OS 9) หรือ System Profiler (OS X) เพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่อ USB หาก HP All-in-One ปรากฏขึ้นในหน้าต่าง USB แสดงว่าการเชื่อมต่อ USB ระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์กับ HP All-in-One กำลังทำงาน หากมีการเชื่อมต่อ แสดงว่าอาจมีปัญหาที่ซอฟต์แวร์ ให้ลองเปิด **HP All-in-One Setup Assistant** (ตัวช่วยการตั้งค่า HP All-in-One) เพื่อตรวจสอบพบ HP All-in-One หรือไม่ (ท่านสามารถเข้าถึง **HP All-in-One Setup Assistant** (ตัวช่วยการตั้งค่า HP All-in-One) ได้ทางซอฟต์แวร์ **HP Image Zone**)
- การตรวจสอบเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์ท่านอาจต้องการปิดการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ตัวเก่าจากเครื่องคอมพิวเตอร์

- ถ้า HP All-in-One เป็นแบบเครือข่าย โปรดดูคู่มือการใช้ระบบเครือข่ายที่มาพร้อมกับ HP All-in-One
- หลังจากที่ตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้ลองรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ปิดและเปิดเครื่อง HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One และการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

## ฉันได้รับข้อความปรากฏขึ้นที่จอคอมพิวเตอร์ว่ามีกระดาษติดหรือมีสิ่งกีดขวางตลับหมึก

**สาเหตุ** หากมีข้อความว่ามีกระดาษติดหรือมีสิ่งกีดขวางตลับหมึกบนจอคอมพิวเตอร์ แสดงว่าอาจมีวัสดุหีบห่ออยู่ภายในเครื่อง HP All-in-One

**วิธีแก้ไข** เปิดฝาแคร์ตลับหมึกขึ้นเพื่อดูตลับหมึกพิมพ์และนำวัสดุบรรจุภัณฑ์ เทป หรือสิ่งแปลกปลอมอื่นๆ ที่ติดอยู่ออก ปิด HP All-in-One รอหนึ่งนาทีก แล้วกด **เปิด** เพื่อเปิด HP All-in-One อีกครั้ง

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์

ถ้าท่านมีปัญหาในระหว่างติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดดูหัวข้อด้านล่างเพื่อหาวิธีแก้ไขถ้าท่านมีปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ในระหว่างการติดตั้ง โปรดดู การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการตั้งค่าฮาร์ดแวร์

ในการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One โดยปกติ จะปรากฏเหตุการณ์ตามลำดับต่อไปนี้:

- ซีดีรอม HP All-in-One จะรันโดยอัตโนมัติ
- ซอฟต์แวร์จะเริ่มติดตั้ง
- ไฟล์จะถูกทำสำเนาลงในฮาร์ดไดรฟ์ของท่าน
- ท่านจะต้องเสียบปลั๊กของ HP All-in-One
- ตัวอักษร OK และเครื่องหมายถูกสีเขียวจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอตัวช่วยในการติดตั้ง
- ท่านต้องรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ (เกือบทุกระบบ)
- ขั้นตอนการลงทะเบียนจะเริ่มขึ้น



หากไม่มีเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งเกิดขึ้น แสดงว่าอาจมีปัญหาในการติดตั้ง หากต้องการตรวจสอบการติดตั้งบนเครื่องระบบ Windows ให้ทำการตรวจสอบดังนี้

- เปิดใช้งาน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** (หรือ **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)**) และตรวจสอบเพื่อยืนยันว่าไอคอนต่อไปนี้ปรากฏขึ้น **Scan Picture** (สแกนภาพ), **Scan Document** (สแกนเอกสาร), และ **HP Image Zone** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเริ่มใช้งาน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** (หรือ **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)**) โปรดดูที่ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน หากไอคอนไม่ปรากฏขึ้นในทันที ท่านอาจต้องรอสักครู่เพื่อให้ HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของท่าน หรือดูที่ **ไม่มีไอคอนบางตัวใน HP Director (ตัวจัดการ HP)** (หรือ **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)**)
- เปิดกรอบโต้ตอบ **Printers** (เครื่องพิมพ์) และตรวจสอบว่ามี HP All-in-One อยู่ในรายการ
- มองหาไอคอน HP All-in-One ที่ขีดเส้นใต้ทางด้านขวาสุดของแถบงาน Windows ซึ่งแสดงให้เห็นว่า HP All-in-One พร้อมใช้งาน

เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น

**วิธีแก้ไข** ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ไปที่เมนู **Start** (เริ่มต้น) บน Windows แล้วคลิก **Run** (เปิดใช้งาน)
2. ในกรอบโต้ตอบ **Run** (เปิดใช้งาน) ให้ใส่ **d:\setup.exe** (หากไดรฟ์ซีดีรอมของท่านไม่ได้แทนด้วยอักษร D ให้ป้อนตัวอักษรอื่นที่ถูกต้อง) จากนั้น คลิก **OK** (ตกลง)

หน้าจอตรวจสอบระบบขึ้นต่ำปรากฏขึ้น

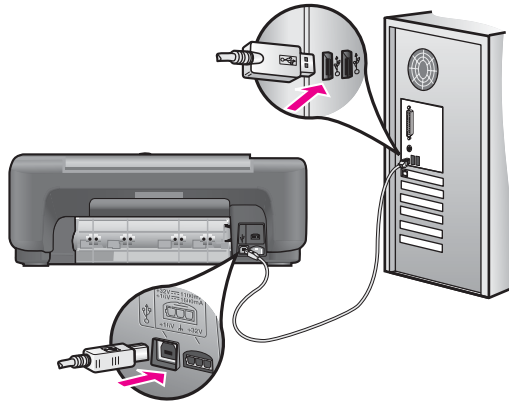
**วิธีแก้ไข** ระบบของท่านไม่ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำในการติดตั้งซอฟต์แวร์ คลิก **Details** (รายละเอียด) เพื่อดูว่าปัญหาคืออะไร จากนั้น แก้ไขปัญหาก่อนที่จะพยายามติดตั้งซอฟต์แวร์

มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB

**วิธีแก้ไข** โดยปกติ จะมีเครื่องหมายสีเขียวปรากฏขึ้นเพื่อบ่งชี้ว่า อุปกรณ์ต่างๆ สามารถทำงานร่วมกันได้ เครื่องหมาย X สีแดงบ่งชี้ว่า เกิดข้อผิดพลาดในการทำงานร่วมกัน

ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบว่าได้ใส่ฟัาครอบแผงควบคุมไว้แน่นแล้ว จากนั้นให้ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ออก แล้วเสียบใหม่
2. ตรวจสอบว่าเสียบสาย USB และสายไฟแล้ว



3. ตรวจสอบว่าติดตั้งสายเคเบิล USB ไว้อย่างถูกต้อง ดังนี้:
  - ถอดสาย USB แล้วเสียบใหม่
  - อย่าต่อสายเคเบิล USB เข้ากับแป้นพิมพ์หรือฮับที่ไม่ใช่ไฟ (non-powered)
  - ตรวจสอบว่าสาย USB มีความยาวไม่เกิน 3 เมตร (9.8 ฟุต) หรือสั้นกว่า
  - หากที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมีสาย USB เสียบอยู่หลายสาย ท่านอาจดึงสายอื่นๆ ออกก่อนขณะทำการติดตั้ง
4. ดำเนินการติดตั้งต่อ แล้วรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อระบบแจ้งเตือน จากนั้นเปิด **HP Director (ตัวจัดการ HP)** (หรือ **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)**) แล้วหาไอคอนที่สำคัญ (**Scan Picture (สแกนรูปภาพ)**), **Scan Document (สแกนเอกสาร)**, และ **HP Image Zone**)
5. หากไอคอนที่สำคัญไม่ปรากฏขึ้น ให้นำซอฟต์แวร์ออก แล้วติดตั้งใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

---

ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น

**วิธีแก้ไข** พยายามติดตั้งต่อไป หากยังใช้งานไม่ได้ ให้หยุดแล้วเริ่มติดตั้งใหม่ จากนั้นทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ หากเกิดข้อผิดพลาด ท่านอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่](#)

## ไม่มีไอคอนบางตัวใน HP Director (ตัวจัดการ HP) (หรือ HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP))

ถ้าท่านติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างเต็มรูปแบบและไอคอนที่สำคัญ (**Scan Picture** (สแกนรูปภาพ), **Scan Document** (สแกนเอกสาร), และ **HP Image Zone**) ไม่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ แสดงว่าการติดตั้งอาจไม่สมบูรณ์ ถ้าท่านไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างเต็มรูปแบบ ไอคอนที่สำคัญ **Scan Picture** (สแกนรูปภาพ) และ **Scan Document** (สแกนเอกสาร) (ไอคอน **HP Image Zone Express** จะปรากฏขึ้นบนเดสก์ท็อปของท่าน ไม่ใช่ใน **HP Director** (ตัวจัดการ HP))

**วิธีแก้ไข** และหากการติดตั้งไม่สมบูรณ์ ท่านอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อย่างเพียงแต่ลบไฟล์โปรแกรม HP All-in-One ออกจาก ฮาร์ดไดรฟ์แต่ควรลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ **uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรม HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่](#)

## หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น

### วิธีแก้ไข

- ใน Windows ท่านอาจเข้าไปที่หน้าจอการลงทะเบียนจากทาสก์บาร์ของ Windows โดยคลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) เลือกที่ **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) (XP), **Hewlett-Packard, HP PSC 1500 All-in-One series** แล้วคลิกที่ **Sign up now** (ลงทะเบียนเดี๋ยวนี้)

## ไม่ปรากฏ Digital Imaging Monitor (หน้าจอรูปดิจิทัล) ในซิสเต็มทรี

**วิธีแก้ไข** หาก Digital Imaging Monitor ไม่ปรากฏในซิสเต็มทรี ให้เปิด **HP Director** (ตัวจัดการ HP) (หรือ **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)) เพื่อตรวจสอบว่ามีไอคอนสำคัญอยู่ในนั้นหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ **Use the HP Director** (การใช้

ตัวจัดการ HP) ใน **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์

โดยปกติ ชีสเต็มเทอร์จะปรากฏอยู่ที่ด้านล่างของเดสก์ท็อป



## การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

ถ้าการติดตั้งไม่สมบูรณ์ หรือถ้าท่านต่อสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะปรากฏหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านอาจต้องถอนการติดตั้ง แล้วจึงติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อย่างเพียงแต่ลบไฟล์โปรแกรม HP All-in-One ออกจาก ฮาร์ดไดรฟ์แต่ควรลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ uninstall (ถอนการติดตั้ง) ที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรม HP All-in-One

การติดตั้งใหม่จะใช้เวลาประมาณ 20-40 นาทีทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows และ Mac วิธีในการถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows มี 3 วิธี คือ

### การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows วิธีที่ 1

1. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One จากเครื่องคอมพิวเตอร์อย่าเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่
2. ไปที่ทาสก์บาร์ของ Windows จากนั้นคลิก**Start** (เริ่มต้น), **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) (XP), **Hewlett-Packard, HP PSC 1500 All-in-One series** จากนั้นเลือก **uninstall software** (ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หากปรากฏข้อความถามว่าต้องการลบไฟล์ที่ใช้ร่วมกันหรือไม่ ให้คลิก **No** (ไม่)  
โปรแกรมอื่นๆ ที่ใช้ไฟล์เหล่านี้อาจไม่สามารถทำงานอย่างถูกต้องหากไฟล์ถูกลบไป
5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์อย่าเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One


เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

6. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีรอม HP All-in-One ในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีไว้ในคู่มือการติดตั้ง ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One
7. หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับคอมพิวเตอร์ของท่าน
8. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิด HP All-in-One  
หลังจากเชื่อมต่อและเปิดเครื่อง HP All-in-One ท่านอาจต้องรอสักครู่ ขณะที่คอมพิวเตอร์ดำเนินการค้นหารายละเอียดของอุปกรณ์เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกันได้
9. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ


เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์แล้ว ไอคอน Status Monitor (จอสถานะ) จะปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows

เพื่อตรวจสอบว่าติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** (หรือ **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)**) บนเดสก์ท็อป ถ้า **HP Director (ตัวจัดการ HP)** (หรือ **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)**) แสดงไอคอนที่สำคัญ (**Scan Picture** (สแกนรูปภาพ) **Scan Document** (สแกนเอกสาร), และ **HP Image Zone**) แสดงว่าซอฟต์แวร์ติดตั้งถูกต้องแล้ว

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ด้วยวิธีที่ 2

 **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ ถ้าไม่มี **Uninstall Software** (ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์) ในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows


1. บนแถบงานของ Windows ให้คลิก **Start (เริ่มต้น) Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
3. เลือก **HP PSC & Officejet 4.5** แล้วคลิกที่ **Change/Remove** (เปลี่ยน/ลบ)  
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One จากเครื่องคอมพิวเตอร์
5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ก่อนที่จะ รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์อย่าเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One


เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

6. เริ่มดำเนินการติดตั้ง
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้อยู่ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

### เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 3

 **หมายเหตุ** วิธีนี้เป็นทางเลือกหนึ่ง ถ้าไม่มี **Uninstall Software** (การถอนการติดตั้ง) อยู่ในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows


1. เปิดใช้งานโปรแกรมการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP PSC 1500 All-in-One series
2. เลือก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำสั่งบนหน้าจอ
3. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One จากเครื่องคอมพิวเตอร์
4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ก่อนที่จะ รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์อย่าเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

5. เปิดใช้งานโปรแกรมการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP PSC 1500 All-in-One series อีกครั้ง
6. เริ่มดำเนินการ **Reinstall** (การติดตั้งใหม่)
7. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ และคำแนะนำที่อยู่ในคู่มือการติดตั้งซึ่งมาพร้อมกับ HP All-in-One

### หากต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Mac

1. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากเครื่อง Mac
2. ดับเบิลคลิกที่ **Applications (แอปพลิเคชัน): โฟลเดอร์ HP All-in-One Software** (ซอฟต์แวร์ HP All-in-One)
3. ดับเบิลคลิกที่ **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หลังจากถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One จากนั้น รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ก่อนที่จะ รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์อย่าเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One

เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

5. เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ใส่แผ่น HP All-in-One ซีดี-รอมลงในไดรฟ์ซีดี-รอมของเครื่องคอมพิวเตอร์
6. บนหน้าจอเดสก์ท็อป ให้เปิดแผ่นซีดีรอมแล้วดับเบิลคลิกที่ **HP all-in-one installer** (ตัวติดตั้ง HP all-in-one)
7. ปฏิบัติตามคำสั่งบนหน้าจอและคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน

ใน **1500 series Troubleshooting (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 1500 series)** ส่วนของการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของใน **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) จะกล่าวถึงข้อแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่มักเกิดกับเครื่อง HP All-in-One

หากต้องการเข้าดูข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ปัญหาเบื้องต้นจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ให้ไปที่ **HP Director (ตัวจัดการ HP)** (หรือ **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)**) คลิก **Help** (วิธีใช้) แล้วจึงเลือก **Troubleshooting and Support** (การแก้ปัญหาเบื้องต้นและการบริการ) นอกจากนี้ ท่านยังสามารถอ่านเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้โดยใช้ปุ่ม **Help** (วิธีใช้) ซึ่งจะปรากฏอยู่ในข้อความแสดงข้อผิดพลาดบางข้อความ

หากต้องการอ่านข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Mac OS X v10.1.5 หรือรุ่นสูงกว่า ให้คลิกที่ไอคอน **HP Image Zone** ใน Dock เลือก **Help** (วิธีใช้) จากแถบเมนู แล้วเลือก **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) จากเมนู **Help** (วิธีใช้) จากนั้นให้เลือก **1500 series Troubleshooting (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 1500 series)** ใน Help Viewer (ตัวเรียกดูวิธีใช้)

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ปฏิบัติตามข้อความเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ แล้วคลิกลิงค์ข้อป้ิงรายการใดรายการหนึ่งในหน้า

เว็บไซต์จะมีคำตอบสำหรับคำถามที่พบบ่อย

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

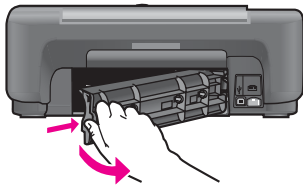
เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด ให้ใช้เฉพาะกระดาษที่แนะนำให้ใช้กับ HP All-in-One ดูรายการกระดาษที่แนะนำได้ที่ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอ หรือไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

ห้ามใส่กระดาษที่ม้วนงอหรือมีรอยยับ หรือกระดาษที่มีขอบพับหรือฉีกขาดใน ถาดป้อนกระดาษสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด ถ้ามีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง ให้นำกระดาษที่ติดออกตามคำแนะนำต่อไปนี้

## มีกระดาษติดที่เครื่อง HP All-in-One

### วิธีแก้ไข

1. กดปุ่มที่อยู่ด้านซ้ายของช่องทำความสะอาดด้านหลังเพื่อเปิดฝาออก ถอดฝาปิดออกจาก HP All-in-One



**ข้อควรระวัง** การพยายามดึงกระดาษที่ติดออกทางด้านหน้าของ HP All-in-One อาจทำให้กลไกเครื่องพิมพ์เสียหายได้ให้ นำกระดาษที่ติดออกทางช่องทำความสะอาดด้านหลังเสมอ

2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง



**คำเตือน** ถ้ากระดาษฉีกขาดในขณะที่ท่านดึงออกจากลูกกลิ้ง ให้อา่ว่ามีเศษกระดาษติดอยู่ที่ลูกกลิ้งและล้อเลื่อนหรือไม่ เพราะ ยังอาจมีกระดาษหลงเหลืออยู่ในเครื่องหากท่าน ไม่ดึงเศษกระดาษออกจาก HP All-in-One ให้หมด อาจเกิดปัญหา กระดาษติดเพิ่มมากขึ้น

3. ใส่ฝาปิดช่องทำความสะอาดด้านหลังค่อยๆ ดันฝาปิดไปข้างหน้าจนกระทั่งปิดสนิท
4. กดปุ่ม **ยกเลิก/เริ่มใหม่** เพื่อดำเนินงานปัจจุบันต่อ

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

หากท่านเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว อาจหมายถึง ปัญหานั้นเกิดจากตลับหมึกพิมพ์ล่องปฏิบัติดังนี้:

1. ถอดและใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ และตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องและล็อกเข้าที่



2. ถ้ายังคงเกิดปัญหา ให้พิมพ์รายการการทดสอบเครื่อง เพื่อดูว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์หรือไม่  
รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ และทำให้รู้ถึงสภาพของเครื่อง
3. หากรายงานการทดสอบเครื่องบ่งบอกว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
4. ถ้ายังคงเกิดปัญหา ให้ทำความสะอาดแถบสีทองแดงของตลับหมึกพิมพ์
5. หากท่านยังคงประสบปัญหาการพิมพ์ ให้ดูว่ามีปัญหาเกิดขึ้นที่ตลับหมึกพิมพ์ใด แล้วจึงเปลี่ยนตลับหมึกนั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อเหล่านี้ โปรดดู การดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One

## พิมพ์การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

### เอกสารไม่พิมพ์

**วิธีแก้ไข** หากท่านติดตั้งเครื่องพิมพ์ไว้หลายเครื่อง ตรวจสอบว่าเลือก HP PSC 1500 All-in-One series ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันสำหรับงานพิมพ์



หมายเหตุ ท่านสามารถตั้งค่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์เพื่อให้แน่ใจว่าจะเลือกเครื่องพิมพ์นั้นโดยอัตโนมัติเมื่อพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)

**วิธีแก้ไข** ตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดอย่างเช่น กระดาษติดหรือกระดาษหมด ลองปฏิบัติดังนี้:

- ตรวจสอบจอแผงควบคุมของ HP All-in-One เพื่อดูว่ามีข้อความแสดงข้อผิดพลาดหรือไม่
- สำหรับผู้ใช้ Windows: ตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One จากเครื่องคอมพิวเตอร์ ใน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** (หรือ **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)**) ให้คลิก **Status (สถานะ)**

แก้ไขข้อผิดพลาดที่พบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาด โปรดดูหน้าจอวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์  
**HP Image Zone**

## การอัปเดตอุปกรณ์

มีหลายวิธีที่จะอัปเดต HP All-in-One โดยที่แต่ละวิธีจะเกี่ยวข้องกับการดาวน์โหลดไฟล์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อเริ่มใช้งาน **Device Update Wizard** (ตัวช่วยการอัปเดตอุปกรณ์) ตัวอย่างเช่น ท่านสามารถเข้าใช้งานเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อเรียกดูการอัปเดตอุปกรณ์ ตามคำแนะนำจากฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

### การอัปเดตอุปกรณ์ (Windows)

ใช้วิธีหนึ่งจากดังต่อไปนี้เพื่อดึงข้อมูลการอัปเดตสำหรับอุปกรณ์ของท่าน:

- ใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อดาวน์โหลดการอัปเดต HP All-in-One จาก [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ไฟล์จะคลายไฟล์เอง หากเป็นไฟล์ที่มีนามสกุล .exe เมื่อท่านดับเบิลคลิกที่ไฟล์ .exe หน้าต่าง **Device Update Wizard** (ตัวช่วยการอัปเดตอุปกรณ์) จะเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน
- ใช้ยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) ที่มากับซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** เพื่อค้นหาเว็บไซต์สนับสนุนของ HP โดยอัตโนมัติ สำหรับการอัปเดตอุปกรณ์ตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) โปรดดูที่ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอ




**เคล็ดลับ** หลังจากติดตั้งยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านแล้ว ยูทิลิตี้นี้จะค้นหาการอัปเดตอุปกรณ์ให้ หากท่านไม่ใช่ยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) เวอร์ชันล่าสุดในขณะนี้ติดตั้ง จะมีการรอบไต่ตอบปรากฏขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อแจ้งเตือนให้ท่านอัปเดต ตอบรับการอัปเดต



หมายเหตุ ถ้าท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP Image Zone Express** ยูทิลิตี้การอัปเดตจะมีชื่อว่า **Update**(อัปเดต) ปุ่มที่จะเปิดยูทิลิตี้ **Update** (อัปเดต) นั้นตั้งอยู่ที่มุมซ้ายล่างของหน้าต่างซอฟต์แวร์

## เมื่อต้องการใช้การอัปเดตอุปกรณ์

- โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
    - ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ .exe ที่ใช้อัปเดตซึ่งท่านดาวน์โหลดมาจาก [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)
    - เมื่อปรากฏข้อความคำสั่ง ให้ยอมรับการอัปเดตอุปกรณ์ที่ค้นพบโดย ยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์)
  - Device Update Wizard** (ตัวช่วยอัปเดตอุปกรณ์) จะปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์
  - ที่หน้าจอ **Welcome** (ยินดีต้อนรับ) ให้คลิก **Next** (ถัดไป)
  - หน้าจอ **Select a Device** (เลือกอุปกรณ์) จะปรากฏขึ้น
  - เลือก HP All-in-One จากรายการ จากนั้นคลิก **Next** (ถัดไป)
  - หน้าจอ **Important Information** (ข้อมูลที่สำคัญ) จะปรากฏขึ้น
  - เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดที่แสดงไว้
  - หากมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ให้คลิก **Update** (อัปเดต)
  - แถบแสดงสถานะหรือจอแสดงผลที่ถูกกำหนด
  - ห้ามปิดการเชื่อมต่อ ปิดเครื่อง หรือรบกวนอุปกรณ์ในขณะที่กำลังอัปเดต
-  **หมายเหตุ** หากท่านขัดจังหวะการอัปเดต หรือข้อความแสดงข้อผิดพลาดระบุว่า การอัปเดตล้มเหลว โปรดขอความช่วยเหลือจากฝ่ายสนับสนุนของ HP
- หลังจากรีสตาร์ท HP All-in-One แล้ว จะปรากฏหน้าจอ **Update Complete** (การอัปเดตเสร็จสิ้น) ขึ้นในคอมพิวเตอร์และหน้าต่างทดสอบจะพิมพ์ออกจากอุปกรณ์
- อุปกรณ์ของท่านได้รับการอัปเดตเรียบร้อยแล้วถึงตอนนี้ ท่านก็สามารถใช้ HP All-in-One ได้อย่างปลอดภัย

## การอัปเดตเครื่อง (Mac)

ตัวติดตั้งการอัปเดตอุปกรณ์จะบอกวิธีประยุกต์ใช้การอัปเดตกับ HP All-in-One ดังต่อไปนี้:

- ใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อดาวน์โหลดการอัปเดต HP All-in-One จาก [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)
- ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ที่ดาวน์โหลดมา
- ตัวติดตั้งจะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์
- ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งการอัปเดตให้กับ HP All-in-One
- รีสตาร์ท HP All-in-One เพื่อให้ขั้นตอนเสร็จสมบูรณ์

# 13 การขอรับบริการจาก HP

Hewlett-Packard ให้บริการทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตสำหรับเครื่อง HP All-in-One

บทนี้มีข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับบริการจากอินเทอร์เน็ต การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ การโทรติดต่อขอรับบริการในอเมริกาเหนือในช่วงการรับประกัน การโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ในประเทศญี่ปุ่น การโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ในประเทศเกาหลี การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก การโทรติดต่อประเทศออสเตรเลียหลังการรับประกัน และการเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง

ถ้าท่านไม่พบคำตอบที่ต้องการในเอกสารประกอบหรือรายละเอียดบนหน้าจอที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของท่าน ท่านสามารถติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนของ HP บริการใดบริการหนึ่งตามที่มีอยู่ในรายการในหน้าถัดไป การให้บริการบางอย่างจะมีให้เฉพาะในสหรัฐอเมริกาและแคนาดาเท่านั้น และบางอย่างอาจมีในหลายประเทศ/ภูมิภาคทั่วโลก ถ้าไม่มีรายนามหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์บริการในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน โปรดติดต่อตัวแทนขายที่ได้รับอนุญาตจาก HP เพื่อขอคำแนะนำ

## การขอรับบริการและข้อมูลอื่นๆ จากอินเทอร์เน็ต

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลการสนับสนุนด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ

## บริการการรับประกัน

ในการขอรับการซ่อมจาก HP ท่านต้องติดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการของ HP หรือศูนย์ให้ความช่วยเหลือลูกค้าของ HP สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเสียก่อน โปรดอ่าน [การบริการลูกค้าของ HP](#) เพื่อศึกษาขั้นตอนก่อนโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้า



**หมายเหตุ 1** ข้อมูลนี้ไม่สามารถใช้ได้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลการให้บริการในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)

**หมายเหตุ 2** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่องของท่าน

## การอัปเดตการรับประกัน

HP อาจเสนอทางเลือกในการอัปเดตการรับประกันเพื่อขยายหรือเพิ่มการรับประกันผลิตภัณฑ์ที่มีมาตรฐาน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของท่านทางเลือกที่มีอยู่อาจรวมถึงการให้บริการทางโทรศัพท์เป็นหลัก การส่งเข้ารับบริการ หรือการเปลี่ยน

เครื่อง ทดแทนในวันทำการถัดไปโดยทั่วไปแล้ว การรับประกันบริการจะเริ่มต้นในวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ และต้องมีการซื้อภายในระยะเวลาการซื้อผลิตภัณฑ์ที่กำหนดไว้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- ในประเทศสหรัฐอเมริกา โทร 1-866-234-1377 เพื่อพูดคุยกับผู้ให้คำปรึกษาของ HP
- สำหรับประเทศอื่น โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในประเทศของท่าน โปรดดูหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์บริการลูกค้าระหว่างประเทศที่ [การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก](#)
- ไปที่เว็บไซต์ของ HP:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วค้นหาข้อมูลการรับประกัน

### การส่งเครื่อง HP All-in-One เข้ารับบริการ

ก่อนส่งเครื่อง HP All-in-One เข้ารับบริการ ท่านต้องโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้า HP ก่อน โปรดอ่าน [การบริการลูกค้าของ HP](#) เพื่อศึกษาขั้นตอนก่อนโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้า

 **หมายเหตุ** ข้อมูลนี้ไม่สามารถใช้ได้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลการให้บริการในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)

## การบริการลูกค้าของ HP

โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นอาจรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One หากท่านประสบปัญหาในการใช้โปรแกรมต่างๆ ดังกล่าว โปรดโทรขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญของบริษัทนั้นๆ

หากต้องการติดต่อศูนย์บริการของ HP โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ก่อนโทรติดต่อ

1. ตรวจสอบว่า:
  - a. HP All-in-One เสียบปลั๊กและเปิดเครื่องอยู่
  - b. ฝาปิดแผงควบคุมติดตั้งแน่นสนิท
  - c. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่กำหนดอย่างถูกต้อง
  - d. ใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ
2. รีเซ็ตเครื่อง HP All-in-One:
  - a. ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**
  - b. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของตัวเครื่อง HP All-in-One
  - c. เสียบปลั๊กไฟเครื่อง HP All-in-One ใหม่
  - d. เปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**
3. สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ

4. ถ้าท่านยังพบปัญหาเดิมและต้องการติดต่อพนักงานดูแลลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติตามดังต่อไปนี้
  - a. ดูชื่อเครื่อง HP All-in-One ตามที่ปรากฏบนแผงควบคุม
  - b. พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง โปรดดู [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)
  - c. ทำสำเนาซีเป็นงานพิมพ์ตัวอย่าง
  - d. เตรียมพร้อมสำหรับการอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาของท่าน
  - e. จดหมายเลขผลิตภัณฑ์ (serial number) และรหัสบริการ (service ID) เตรียมไว้ให้เรียบร้อยสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการดูหมายเลขผลิตภัณฑ์ และรหัสบริการ โปรดดู [การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ](#)
5. โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ทั้งนี้ ควรอยู่ใกล้เครื่อง HP All-in-One ที่มีปัญหาในขณะที่โทรศัพท์

## การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ

ท่านสามารถดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสการให้บริการของ HP All-in-One โดยการพิมพ์รายงานทดสอบตัวเอง



หมายเหตุ ถ้าท่านไม่สามารถเปิด HP All-in-One ของท่านได้ ท่านสามารถดูหมายเลขผลิตภัณฑ์โดยการดูสติ๊กเกอร์ด้านบนฝาปิดช่องทำความสะอาดด้านหลัง หมายเลขผลิตภัณฑ์เป็นรหัส 10 ตัวตรงมุมบนด้านซ้ายของสติ๊กเกอร์

### การพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

1. กด **ยกเลิก/เริ่มใหม่** บนแผงควบคุม
2. ในขณะที่ยกด **ยกเลิก/เริ่มใหม่** ค้างไว้ ให้กด **เริ่มทำสำเนา**  
รายงานทดสอบเครื่องจะมีหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ

## การโทรศัพท์ในอเมริกาเหนือ

โทร **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)** ฝ่ายให้บริการทางโทรศัพท์ในสหรัฐอเมริกาพร้อมให้บริการทั้งภาษาอังกฤษและภาษาสเปนทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ฝ่ายให้บริการทางโทรศัพท์ในแคนาดาพร้อมให้บริการทั้งภาษาอังกฤษและภาษาฝรั่งเศส ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง วันและเวลาการให้บริการอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

การให้บริการในช่วงระยะเวลาการรับประกันไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ หากพ้นช่วงเวลาประกันไปแล้ว ท่านอาจต้องเสียค่าบริการ

## การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก

หมายเลขด้านล่างเป็นข้อมูลล่าสุด ณ วันที่พิมพ์คู่มือฉบับนี้ หากต้องการดูหมายเลขติดต่อปัจจุบันของศูนย์บริการ HP ในประเทศต่างๆ ทั่วโลก โปรดไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) และเลือกประเทศ/ภูมิภาค หรือภาษา

ท่านสามารถโทรติดต่อศูนย์บริการ HP ในประเทศ/ภูมิภาคดังต่อไปนี้ ถ้าไม่มีชื่อประเทศ/ภูมิภาคของท่านในรายการ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายในท้องถิ่นหรือสำนักงานขายและบริการ HP ที่ใกล้ที่สุดเพื่อขอรับบริการ

การให้บริการในช่วงระยะเวลาการรับประกันไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ ยกเว้นค่าโทรศัพท์ทางไกลในบางกรณี อาจต้องจ่ายค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้

สำหรับการช่วยเหลือทางโทรศัพท์ในยุโรป โปรดตรวจสอบรายละเอียดและเงื่อนไขต่างๆ ของแผนกช่วยเหลือทางโทรศัพท์ในประเทศ/ภูมิภาคของท่านโดยไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

หรือสอบถามจากตัวแทนขายของท่าน หรือโทรติดต่อ HP ตามหมายเลขที่ให้ไว้ในคู่มือนี้

บริษัทได้พยายามปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์อย่างต่อเนื่อง จึงขอแนะนำให้ท่านแวะเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราเป็นประจำเพื่อทราบข้อมูลใหม่ๆ เกี่ยวกับการให้บริการและการจัดส่งอุปกรณ์

ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP	ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP
กรีซ (โทรฟรีเมื่อโทรจากไซปรัสไปเอเธนส์)	800 9 2649	สโลวาเกีย	+421 2 50222444
กรีซ, ต่างประเทศ	+30 210 6073603	ออสเตรีย	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
กรีซ, ในประเทศ/ภูมิภาค	801 11 22 55 47	ออสเตรเลีย เมื่อสิ้นสุดการรับประกัน (ค่าบริการต่อการโทรหนึ่งครั้ง)	1902 910 910
กัมพูชา	โทรสาร: +65-6275-6707	ออสเตรเลีย ในระหว่างการรับประกัน	1300 721 147
กัวเตมาลา	1-800-711-2884	อังกฤษ ต่างประเทศ	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
กาตาร์	+971 4 366 2020	อาร์เจนตินา	(54) 11-4708-1600, 0-800-555-5000
คอสตาริกา	0-800-011-1046	อิตาลี	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
คูเวต	+971 4 366 2020	อินเดีย	91-80-8526900

(ทำต่อ)

ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP	ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP
จอร์แดน	+971 4 366 2020	อินเดีย (โทรฟรี)	1600-4477 37
จาเมกา	1-800-711-2884	อินโดนีเซีย	62-21-350-3408
จีน	021-38814518, 8008103888	อิสราเอล	+972 (0) 9 830 4848
ชิลี	800-360-999	อียิปต์	+20 2 532 5222
ซาอุดีอาระเบีย	800 897 1444	ฮังการี	+36 1 382 1111
ซีเรีย	+971 4 366 2020	ฮ่องกง (เขตการปกครองพิเศษ)	+(852) 2802 4098
ญี่ปุ่น	+81-3-3335-9800	เกาหลี	+82 1588 3003
ตริनिแดด และโตเบโก	1-800-711-2884	เดนมาร์ก	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
ตะวันออกกลาง (ต่างประเทศ)	+971 4 366 2020	เนเธอร์แลนด์	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
ตุรกี	+90 216 579 71 71	เบลเยียม (ดัตช์)	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
ตูนิเซีย <sup>1</sup>	+216 71 89 12 22	เบลเยียม (ฝรั่งเศส)	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
นอร์เวย์	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	เปรู	0-800-10111
นิวซีแลนด์	0800 441 147	เปอร์โตริโก	787-474-8570, 1-877-232-0589
บราซิล (Demais Localidades)	0800 709-7751	เม็กซิโก	01-800-51-474-68 36 (01-800-51-HP invent)
บราซิล (แกรนด์ เซาเปาโล)	(55) 11-4004-7751	เม็กซิโก (เม็กซิโกซิตี)	(55) 5258-9922
บรูไน	โทรสาร: +65-6275-6707	เยอรมนี	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>



(ทำต่อ)

ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP	ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP
บังกลาเทศ	โทรสาร: +65-6275-6707	เยเมน	+971 4 366 2020
บาห์เรน	800 171	เลบานอน	+971 4 366 2020
ประเทศไทย	0-2353-9000	เวียดนาม	84-8-823-4530
ปากีสถาน	โทรสาร: +65-6275-6707	เวเนซุเอลา	0-800-474-6836 (0-800-HP invent)
ปานามา	001-800-711-2884	เวเนซุเอลา (การากัส)	58-212-278-8666
ปาเลสไตน์	+971 4 366 2020	เอกวาดอร์ (แปซิฟิกเทล) <sup>2</sup>	1-800-225-528 +800-711-2884
ฝรั่งเศส	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	เอกวาดอร์ (แอนดีนาเทล) <sup>2</sup>	1-999-119 +800-711-2884
ฟินแลนด์	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	แคนาดา	1-800-474-6836 (1-800-HP invent)
ฟิลิปปินส์	632-867-3551	แคนาดา (หมายเลขประจำเมืองมิลส์ซัสซัวกา)	905-206-4663
มาเลเซีย	1-800-805405	แคริบเบียน และอเมริกากลาง	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
ยูเครน, เคียฟ	+7 (380 44) 4903520	แอฟริกาตะวันตก	+351 213 17 63 80
ลักเซมเบิร์ก (ฝรั่งเศส)	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	แอฟริกาใต้ (สาธารณรัฐแอฟริกาใต้)	086 0001030
ลักเซมเบิร์ก (เยอรมัน)	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	แอฟริกาใต้, นอกสาธารณรัฐ	+27 11 2589301
ศรีลังกา	โทรสาร: +65-6275-6707	แอลจีเรีย <sup>1</sup>	+213 61 56 45 43
สวิตเซอร์แลนด์	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	โคลัมเบีย	01-800-51-474-6836 (01-800-51-HP invent)

(ทำต่อ)

ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP	ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP
สวีเดน	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	โบลีเวีย	800-100293
สหพันธรัฐรัสเซีย, มอสโก	+7 095 7973520	โปรตุเกส	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
สหพันธรัฐรัสเซีย, เซนต์ปีเตอส์เบิร์ก	+7 812 3467997	โปแลนด์	+48 22 5666 000
สหรัฐอเมริกา	800 4520	โมร็อกโก <sup>1</sup>	+212 22 404747
สหรัฐอเมริกา	1-800-474-6836 (1-800-HP invent)	โรมาเนีย	+40 (21) 315 4442
สหราชอาณาจักร	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	โอมาน	+971 4 366 2020
สาธารณรัฐเช็ก	+420 261307310	ไต้หวัน	+886 (2) 8722-8000, 0800 010 055
สาธารณรัฐโดมินิกัน	1-800-711-2884	ไนจีเรีย	+234 1 3204 999
สิงคโปร์	65 - 62725300	ไอร์แลนด์	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
สเปน	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>		

1. ศูนย์บริการนี้ให้บริการสำหรับลูกค้าที่ใช้ภาษาฝรั่งเศสในประเทศต่อไปนี้ โมร็อกโก ตูนิเซีย และแอลจีเรีย
2. หมายเลขแรก จากนั้นรอให้ได้ยินเสียงสัญญาณครั้งที่สองก่อนหมายเลขที่สองสำหรับการโทรโดยไม่เสียค่าบริการ

## Call in Australia under warranty and post-warranty

If your product is under warranty, call 1300 721 147.

If your product is not under warranty, call 1902 910 910. A per-incident, out-of-warranty support fee will be charged to your phone bill.

## Call HP Korea customer support

### HP 한국 고객 지원 문의

- \*고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- \*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- \*전화 상담 가능 시간 :  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일,공휴일 제외)

## Call HP Japan support

### カスタマー・ケア・センター

TEL : 0570-000-511 (ナビダイヤル)  
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)  
FAX : 03-3335-8338  
月～金 9:00 ～ 17:00  
土・日 10:00 ～ 17:00 (祝祭日、1/1～3を除く)  
FAXによるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、  
弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

## HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

### サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

**ご注意：** ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

## การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง

หากหลังจากติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP หรือเมื่อกลับไปยังจุดที่ซื้อแล้ว ท่านต้องส่ง HP All-in-One ของท่านมาเข้ารับบริการ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์ HP



**หมายเหตุ** ข้อมูลนี้ไม่สามารถใช้ได้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลการให้บริการในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)

### 1. เปิดเครื่อง HP All-in-One

ข้ามขั้นตอนที่ 1 ถึง 7 หากไม่ได้เปิดเครื่อง HP All-in-One ท่านจะไม่สามารถนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องได้ ให้ทำตามขั้นตอนที่ 8

### 2. เปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์

### 3. รอจนกว่าตลับหมึกพิมพ์จะหยุดทำงาน จากนั้นให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบ

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการนำตลับหมึกพิมพ์ออก โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

### 4. วางตลับหมึกพิมพ์ในกล่องเก็บตลับหมึกพิมพ์หรือภาชนะพลาสติกสูญญากาศเพื่อที่ตลับหมึกพิมพ์จะได้ไม่แห้ง และนำไปเก็บ อย่าส่งตลับหมึกพิมพ์มาพร้อมกับ HP All-in-One เว้นแต่ว่าเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าของ HP จะแนะนำให้ท่านส่งไปด้วย

5. ปิดฝาแรตลับหมึกพิมพ์และรอสักครู่เพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนกลับมายังตำแหน่งเดิม (ทางซ้ายมือ)



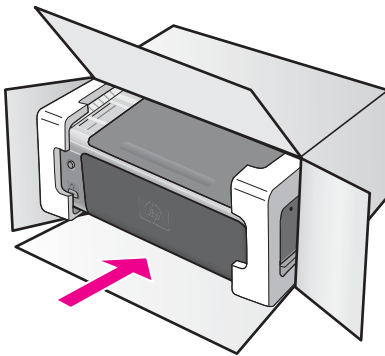
หมายเหตุ ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องก่อนเปิด HP All-in-One

6. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิด HP All-in-One
7. ถอดปลั๊กสายไฟออก ต่อกับนั้นถอดสายไฟออกจากเครื่อง HP All-in-One



**ข้อควรระวัง** อย่าส่งสายไฟและแหล่งจ่ายไฟมาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เครื่อง HP All-in-One ที่นำมาเปลี่ยนทดแทนจะไม่มีอุปกรณ์ดังกล่าวให้มาด้วย จึงควรเก็บสายไฟและแหล่งจ่ายไฟไว้ในที่ปลอดภัยจนกว่าเครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนทดแทนจะมาถึง

8. หากเป็นไปได้ ให้บรรจุเครื่อง HP All-in-One เพื่อการจัดส่งโดยใช้วัสดุหีบห่อเดิมหรือวัสดุหีบห่อที่มาพร้อมกับอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยน



หากท่านไม่มีวัสดุหีบห่อเดิม โปรดใช้วัสดุหีบห่ออื่นที่เหมาะสม ความเสียหายในการจัดส่งที่เกิดจากการบรรจุหีบห่อและ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสมไม่จัดอยู่ภายใต้การรับประกัน

9. ติดป้ายที่อยู่ส่งกลับที่ด้านนอกกล่อง
10. โปรดใส่สิ่งต่อไปนี้ลงในกล่องด้วย:
  - ข้อความอธิบายถึงอาการชำรุดของเครื่องโดยละเอียด (หากมีตัวอย่างการพิมพ์ของเครื่องมาด้วยจะดีมาก)
  - สำเนาใบเสร็จหรือหลักฐานการซื้อเพื่อบอกระยะเวลาการรับประกัน
  - ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของท่านที่สามารถติดต่อได้ในระหว่างวัน

# 14 ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP All-in-One มีอยู่ในส่วนนี้

บทนี้มีข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดระบบสำหรับเครื่องระบบ Windows และ Mac กระดาษ การพิมพ์ การทำสำเนา การวัดความจำ คุณลักษณะเฉพาะสำหรับการสแกน ข้อควรพิจารณาทางกายภาพ ไฟฟ้าและสิ่งแวดล้อม ประกาศข้อบังคับ และคำประกาศความเข้ากันได้

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบทางด้านซอฟต์แวร์จะเก็บอยู่ในไฟล์ Readme สำหรับเครื่อง Macintosh ท่านสามารถไปยังไฟล์ readme ได้โดยดับเบิลคลิกที่ไอคอนซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์บนสุดในซีดีรอมซอฟต์แวร์ HP All-in-One ถ้าติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows แล้ว ท่านสามารถเข้าอ่านไฟล์ Readme ได้จากปุ่ม **Start** (เริ่มต้น) บนทาสก์บาร์ เลือก **Programs** (โปรแกรม) **Hewlett-Packard, HP PSC 1500 Series, View the Readme File** (ดูไฟล์ readme)

## ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

เนื้อหาส่วนนี้จะป็นข้อมูลเกี่ยวกับความจุของถาดใส่กระดาษ ขนาดกระดาษ และลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับขอบกระดาษ

### ความจุของถาดใส่กระดาษ

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ*	ถาดรับกระดาษ**
กระดาษธรรมดา	16 ถึง 24 ปอนด์ (60 ถึง 90 แกรม)	100 (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)
กระดาษ legal	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	100 (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)
บัตร	น้ำหนักสูงสุดคือ 110 ปอนด์ (200 แกรม)	20	10
ซองจดหมาย	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	10	10
แผ่นใส	ไม่ระบุ	30	15 หรือน้อยกว่า
ฉลาก	ไม่ระบุ	20	10

(ทำต่อ)

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ*	ถาดรับกระดาษ**
กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)	145 ปอนด์ (236 แกรม)	30	15
กระดาษภาพถ่ายขนาด 8.5 x 11 นิ้ว (216 x 279 ซม.)	ไม่ระบุ	20	10

\*ความจุสูงสุด

\*\*ประเภทกระดาษและปริมาณหมึกที่ท่านใช้มีผลต่อความจุของถาดรับกระดาษออก HP ขอแนะนำให้ท่านหมั่นนำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออก

## ขนาดกระดาษ

ประเภท	ขนาด
กระดาษ	Letter: 216 x 279 มม. A4: 210 x 297 มม. A5: 148 x 210 มม. Executive: 184 x 267 มม. Legal: 216 x 365 มม. B5: 176 x 250 มม.
ซองจดหมาย	U.S. #10: 105 x 241 มม. U.S. #9: 99 x 226 มม. A2: 111 x 146 มม. DL: 110 x 220 มม. C6: 114 x 162 มม.
แผ่นใส	Letter: 216 x 279 มม. A4: 210 x 297 มม.
กระดาษภาพถ่าย	102 x 152 มม. 127 x 178 มม. Letter: 216 x 2802 มม. A4: 210 x 297 มม. 102 x 305 มม. panoramic 127 x 305 มม. panoramic

(ทำต่อ)

ประเภท	ขนาด
บัตร	76 x 127 มม. บัตรดัชนี: 101 x 152 มม. 127 x 178 มม. A6 : 105 x 149 มม. บัตร Hagaki: 100 x 148 มม.
ฉลาก	Letter: 216 x 279 มม. A4: 210 x 297 มม.
กำหนดเอง	76 x 127 มม. สูงสุดถึง 216 x 356 มม.

### ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับขอบกระดาษ

	ด้านบน (ขอบด้านหัวกระดาษ)	ด้านล่าง (ขอบด้านท้ายกระดาษ)*
กระดาษหรือแผ่นใส		
กระดาษ U.S. (Letter, Legal, Executive)	1.8 มม.	6.7 มม.
ISO (A4, A5) และ JIS (B5)	1.8 มม.	6.7 มม.
ซองจดหมาย		
	3.2 มม.	6.7 มม.
บัตร		
	1.8 มม.	6.7 มม.

\*ขอบกระดาษนี้ใช้กับ HP All-in-One ไม่ได้ อย่างไรก็ตาม สามารถใช้พื้นที่เขียนทั้งหมดบนกระดาษได้ พื้นที่การเขียนนี้เพิ่มระยะจากจุดศูนย์กลางออกไป 5.4 มม. (0.21 นิ้ว) ทำให้ระยะขอบกระดาษด้านบนและด้านล่างไม่เท่ากัน

### ลักษณะเฉพาะด้านการพิมพ์

- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: HP PCL Level 3, PCL3 GUI หรือ PCL 10
- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- รอบการทำงาน: พิมพ์ได้ 500 แผ่นต่อเดือน (โดยเฉลี่ย)
- รอบการทำงาน: พิมพ์ได้ 5000 แผ่นต่อเดือน (สูงสุด)



โหมด		ความละเอียด (จุดต่อนิ้ว)	ความเร็ว (หน้าต่อนาทึ)
dpi สูงสุด	สีดำ	ความละเอียด 1200 x 1200 dpi	0.5
	สี	ความละเอียดสูงสุด 1200 x 4800 dpi*	0.5
Best (ดีที่สุด)	สีดำ	ความละเอียด 1200 x 1200 dpi	2.4
	สี	1200 x 1200	2.4
Normal (ธรรมดา)	สีดำ	600 x 600	7.4
	สี	600 x 600	5
ธรรมดาแบบด่วน	สีดำ	600 x 600	8.5
	สี	600 x 600	6.5
ร่างแบบด่วน	สีดำ	300 x 300	20
	สี	300 x 300	18

\*ความละเอียดสูงสุดในการพิมพ์สปีนกระดาษสีพรีเมียมสูงถึง 4800 x 1200 จุดต่อนิ้ว, 1200 x 1200 จุดต่อนิ้ว

## ลักษณะเฉพาะของการทำสำเนา

- การประมวลภาพแบบดิจิทัล
- ทำสำเนาต้นฉบับได้สูงสุด 99 ฉบับ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ย่อ/ขยายแบบดิจิทัลได้ตั้งแต่ 25 ถึง 400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ปรับขนาดให้พอดี
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันไปในแต่ละรุ่นขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร

โหมด		ความเร็ว (หน้าต่อนาที)	ความละเอียดในการพิมพ์ (dpi)	ความละเอียดในการพิมพ์ (dpi - จุดต่อนิ้ว)*
Best (ดีที่สุด)	สีดำ	สูงสุด 0.8 แผ่น	1200 x 1200**	1200 x 1200
	สี	สูงสุด 0.8 แผ่น	1200 x 1200**	1200 x 1200

(ทำต่อ)

โหมด		ความเร็ว (หน้าต่อ นาที)	ความละเอียดในการ พิมพ์ (dpi)	ความละเอียดในการพิมพ์ (dpi - จุดต่อนิ้ว)*
Normal (ธรรมดา)	สีดำ	สูงสุด 7 แผ่น	600 x 1200	300 x 300
	สี	สูงสุด 4 แผ่น	600 x 600	300 x 300
Fast (ด่วน)	สีดำ	สูงสุด 20 แผ่น	300 x 300	300 x 300
	สี	สูงสุด 18 แผ่น	300 x 300	300 x 300

\*ปรับขนาดสูงสุดถึง 400 %

\*\*ความละเอียดสูงสุดในการพิมพ์สปีบนกระดาษสีพรีเมียมสูงถึง 4800 x 1200 จุดต่อนิ้ว, 1200 x 1200 จุดต่อนิ้ว

## ลักษณะเฉพาะของการสแกน

- รวม Image Editor
- ซอฟต์แวร์ OCR แบบสมบูรณ์จะแปลงข้อความสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้โดยอัตโนมัติ
- ความเร็วของการสแกนจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- อินเทอร์เฟซที่ใช้กับ Twain ได้
- ความละเอียด: ไม่เกิน 1200 x 1200 dpi optical, สี 48 บิตและไม่เกิน 19200 dpi (ความละเอียดสูงสุดเกิดจากหน่วยความจำที่เหลือน้อยในคอมพิวเตอร์เนื้อที่ว่างดิสก์ และปัจจัยของระบบอื่นๆ )
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

## คุณลักษณะเฉพาะ PictBridge

รายการต่อไปนี้เป็นคุณลักษณะของ PictBridge ของกล้องที่รองรับ PictBridge สามารถใช้เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายบนอุปกรณ์โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ (กล้องอาจมีคุณลักษณะอื่น แต่คุณลักษณะเหล่านั้นไม่ถูกรองรับบนอุปกรณ์นี้) คุณลักษณะต่างๆของกล้องจะเป็นตัวจัดการฟังก์ชันใช้งานการพิมพ์ โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้กล้องเพื่อดูว่ากล้องรองรับคุณลักษณะใดบ้าง

- ประเภทของไฟล์: Exif/JPEG, JPEG, DPOF (ไม่รองรับรูปแบบภาพ TIFF และ RAW)
- ตัดภาพและพิมพ์: Yes (ตกลง)

- ประเภทและขนาดกระดาษ:
- คำโครง: มีการรองรับงานพิมพ์ดัชนีและคำโครงต่อไปนี้

คำโครง	Letter	A4
1/หน้า*	8 x 10 นิ้ว	20 x 25 ซม.
2/หน้า*	5 x 7 นิ้ว	13 x 18 ซม.
3/หน้า*	4 x 6 นิ้ว	10 x 15 ซม.
4/หน้า*	3.5 x 5 นิ้ว	9 x 13 ซม.
9/หน้า*	2.5 x 3.25 นิ้ว	6 x 8 นิ้ว

\*การตั้งค่าดีฟอลต์

\*\*ในญี่ปุ่น: 2/หน้าคือ 2L, 4/หน้าคือ L

## ลักษณะเฉพาะทางกายภาพ

- ความสูง: 16.2 ซม.
- ความกว้าง: 43.4 ซม.
- ความลึก: 29.0 ซม.
- น้ำหนัก: 5.08 กก.

## ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

- การใช้ไฟ: สูงสุด 40 W
- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100–240VAC @ 50–60 Hz
- แรงดันไฟฟ้าออก: กระแสไฟฟ้าตรง 16 V @ 625 mA, 32V @ 940 mA

## ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ระดับอุณหภูมิที่เหมาะสมในการใช้งานที่แนะนำ: 15 ถึง 32 องศาเซลเซียส (59 ถึง 90 องศาฟาเรนไฮต์)
- ระดับอุณหภูมิขณะปฏิบัติการที่สามารถใช้งานได้: 5 ถึง 40 องศาเซลเซียส (41 ถึง 104 องศาฟาเรนไฮต์)
- ความชื้น: 15% ถึง 85% RH ไม่ควบแน่น
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): –40 ถึง 60 องศาเซลเซียส (–40 ถึง 140 องศาฟาเรนไฮต์)
- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าแรงดันไฟฟ้าออกจากเครื่อง HP All-in-One อาจผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เมตร (10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีแนวโน้มว่าจะมีค่าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

## ลักษณะเฉพาะอื่นๆ

หน่วยความจำ: ROM 8 เมกะไบต์, DRAM 32 เมกะไบต์

หากท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ท่านสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ส่วนนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อม การก่อให้เกิดโอโซน การใช้พลังงาน การใช้กระดาษ พลาสติก รายการข้อมูลความปลอดภัยในการใช้วัสดุ และโครงการรีไซเคิล

### การรักษาสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีคุณลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

### การผลิตก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้สร้างก๊าซโอโซนในปริมาณที่น้อยมาก (O3)

### Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309

## พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัม จะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิล เมื่อเครื่องพิมพ์นี้สิ้นสุดอายุการใช้งานแล้ว

## เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

ท่านสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

ลูกค้าที่ไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ควรติดต่อศูนย์บริการลูกค้า HP ใกล้บ้าน

## โครงการรีไซเคิล

HP ได้เสนอโครงการส่งคืนผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิลเพิ่มมากขึ้นในหลายประเทศ ทั้งยังได้ร่วมมือกับศูนย์รีไซเคิลอิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดหลายแห่งทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ประกอบด้วยวัสดุต่อไปนี้ ที่อาจต้องอาศัยการจัดการด้วยวิธีพิเศษเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งาน:

- สารปรอทในหลอดไฟฟลูออเรสเซนต์ในสแกนเนอร์ (< 2 mg)
- ตะกั่วในโลหะบัดกรี (นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2549 ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นใหม่ทั้งหมดจะมีโลหะบัดกรีและส่วนประกอบที่ปลอดตะกั่วตามข้อบังคับของสหภาพยุโรป 2002/95/EC)

## โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสິงแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

## ข้อมูลการรีไซเคิลที่สำคัญสำหรับลูกค้าในสหภาพยุโรป

เพื่อเป็นการรักษาสິงแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ต้องถูกนำมารีไซเคิลหลังจากสิ้นสุดอายุการใช้งานตามที่กฎหมายบังคับ สัญลักษณ์ด้านล่างระบุว่าผลิตภัณฑ์นี้ไม่สามารถนำไปทิ้งในถังขยะทั่วไปได้ โปรดนำผลิตภัณฑ์นี้ส่งคืนไปยังจุดรวบรวมที่ได้รับอนุญาตใกล้บ้านท่านเพื่อการนำไปใช้/การนำไปทิ้งอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการส่ง

คืนและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โดยทั่วไป โปรดไปยัง: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html)



## ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับของ HP All-in-One ประกาศของ FCC และประกาศสำหรับผู้ใช้ในออสเตรเลีย ญี่ปุ่น และเกาหลีแยกจากกัน

### หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-0502 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขตามข้อบังคับกับชื่อทางการตลาด (HP PSC 1500 All-in-One series) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์อื่นๆ

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television

reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**Caution** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

### **Note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada**

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications

## Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

## Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Notice to users in Japan

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Korea

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서,  
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.



# Declaration of conformity (European Economic Area)



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company

**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

**Regulatory Model Number:** SDGOB-0502

**Declares, that the product:**

**Product Name:** HP PSC 1500 All-in-One series

### Conforms to the following Product Specifications:

**Safety:** IEC 60950-1: 2001  
EN 60950-1: 2002  
UL 60950: 1999  
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
GB4943: 2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 +A1:2001  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2  
GB9254: 1998

### Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

- 1) The product was tested in a typical configuration.
- 2) Please refer to the declaration of similarity (DoS) for all tested power supplies.

06 Jan 2005  
Date

San Diego Regulatory Manager

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,  
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

# 15 คำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ Hewlett-Packard

## ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด
ซอฟต์แวร์	90 วัน
เครื่องพิมพ์	1 ปี
ตลับหมึกพิมพ์	จนกว่าหมึก HP จะหมด หรือถึงวันที่ “สิ้นสุดระยะเวลาการรับประกัน” ที่ระบบบนตลับหมึก แล้วแต่ว่ากรณีใดเกิดขึ้นก่อน การรับประกันนี้ไม่รวมถึงผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ของ HP ที่มีการเติมหมึกพิมพ์ใหม่ นำมาผลิตใหม่ ทำความสะอาดใหม่ ใช้งานไม่ถูกต้อง หรือมีการดัดแปลง
อุปกรณ์เสริม	90 วัน

## ขอบเขตการรับประกันแบบจำกัด

การรับประกันสินค้าที่ระบุไว้ข้างต้นของ Hewlett-Packard (HP) ต่อลูกค้าผู้ใช้ผลิตภัณฑ์จะ ไม่รวมถึงข้อบกพร่องของตัววัสดุและการผลิตในระยะเวลาที่ระบุไว้ ซึ่งระยะเวลานั้นจะเริ่มในวันที่ลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์นั้นไป

สำหรับผลิตภัณฑ์ประเภทซอฟต์แวร์ การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะความล้มเหลวในการปฏิบัติตามคำสั่งของโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ใดๆ จะสามารถทำงานได้โดยไม่ติดขัดหรือปราศจากข้อผิดพลาด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP ครอบคลุมแต่ข้อบกพร่องอันเป็นผลจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมถึงปัญหาอื่นใดทั้งสิ้น รวมถึงปัญหาที่เป็นผลจาก: ก. การดูแลรักษาหรือการดัดแปลงที่ไม่เหมาะสม ข. ซอฟต์แวร์ สื่อ อะไหล่ หรือวัสดุที่ไม่ได้เป็นของหรือจัดหาให้โดย HP ค. การดำเนินงานนอกเหนือจากลักษณะเฉพาะของผลิตภัณฑ์ ง. การดัดแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการนำไปใช้ในทางที่ผิด

สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกพิมพ์แบบเติมจะไม่มีผลต่อการรับประกันที่ให้แก่ลูกค้า หรือต่อสัญญาการให้บริการของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากความบกพร่องหรือความเสียหายของเครื่องพิมพ์ เกิดจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP หรือตลับหมึกพิมพ์แบบเติม HP จะกีดค่าเวลาทำงานและค่าวัสดุ ตามอัตรามาตรฐานสำหรับการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องหรือเสียหายเฉพาะอย่างนั้น

ในช่วงระยะเวลาการรับประกัน หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ใดๆ HP สามารถเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องนั้น ตามที่ระบุไว้ในข้อสัญญาการรับประกันของ HP

หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องได้ตามที่ระบุไว้ในข้อสัญญาของการรับประกัน HP จะคืนเงินให้แก่ลูกค้าตามราคาซื้อของผลิตภัณฑ์ ภายในระยะเวลาอันสมควรหลังจากที่ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องนั้นๆ

ทั้งนี้ HP ไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ เปลี่ยนใหม่ หรือคืนเงินให้แก่ลูกค้า ตรีบาใดที่ลูกค้ายังมีได้ส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องนั้นให้แก่ HP

ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจเป็นของใหม่หรือมีสภาพเหมือนใหม่ แต่อย่างน้อยจะต้องมีสมรรถนะการทำงานเท่ากับผลิตภัณฑ์เดิม

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วน ส่วนประกอบ หรือวัสดุที่ได้จากการนำมาผลิตใหม่ โดยมีประสิทธิภาพการทำงานเทียบเท่าผลิตภัณฑ์ใหม่

การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะมีผลบังคับใช้ในประเทศ/ภูมิภาคที่ HP จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ท่านอาจทำสัญญาบริการรับประกันเพิ่มเติม เช่น บริการตามสถานที่ ได้จากศูนย์บริการ HP ที่ได้รับอนุญาตในประเทศที่มีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

## ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น ทั้ง HP และซัพพลายเออร์ของ HP ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม จะไม่ให้การรับประกันหรือให้เงื่อนไขอื่นใดนอกเหนือจากนี้ ไม่ว่าจะโดยนัยหรือชัดแจ้ง ในส่วนของการรับประกันหรือเงื่อนไขที่มีนัยเกี่ยวกับความเหมาะสมในการซื้อขาย คุณภาพที่น่าพึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับการใช้งานในวัตถุประสงค์ใดโดยเฉพาะ

## ข้อจำกัดของความรับผิดชอบ

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การแก้ไขข้อบกพร่องที่ให้อำนาจแก่ผู้ให้บริการรับประกันแบบจำกัดนี้ เป็นการแก้ไขข้อบกพร่องลูกค้าโดยเฉพาะแต่เพียงผู้เดียว

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น นอกเหนือจากการผูกพันที่ระบุในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันนี้แล้ว ไม่ว่ากรณีใดๆ HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง โดยอ้อม โดยการกีดกันพิเศษ โดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องใดๆ ไม่ว่าจะเป็นไปตามสัญญา การละเมิด หรือหลักกฎหมายใดๆ และไม่ว่า HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายนั้นหรือไม่ก็ตาม

## กฎหมายท้องถิ่น

คำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดนี้ให้สิทธิเฉพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า นอกเหนือจากนี้ ลูกค้าอาจมีสิทธิอื่นซึ่งอาจมีการกำหนดแตกต่างกันไปในแต่ละรัฐของสหรัฐอเมริกา ในแต่ละรัฐของแคนาดาและในประเทศอื่นทั่วโลก

ในกรณีที่คำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดนี้ขัดกับกฎหมายท้องถิ่น คำชี้แจงของการรับประกันนี้พึงได้รับการแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่นนั้น ภายใต้กฎหมายท้องถิ่นดังกล่าว การยกเลิกสิทธิและข้อจำกัดบางประการของคำชี้แจงของการ

รับประกันนี้อาจไม่มีผลบังคับใช้กับลูกค้า ตัวอย่างเช่น บางรัฐในสหรัฐอเมริกา และรัฐบาลของบางประเทศ (รวมทั้งรัฐต่างๆ ของแคนาดา) อาจ:

ปฏิเสธการเพิกถอนสิทธิและข้อจำกัดของคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันนี้หากเป็นการจำกัดสิทธิของผู้บริโภคตามกฎหมาย (เช่น สหราชอาณาจักร)

หรืออาจจำกัดความสามารถในการบังคับใช้การยกเลิกสิทธิหรือข้อจำกัดเหล่านั้นของผู้ผลิต หรือ

ให้สิทธิในการรับประกันเพิ่มเติมแก่ลูกค้า กำหนดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถทำการเพิกถอนได้ หรือไม่อนุญาตให้ข้อจำกัดภายในระยะเวลาของการรับประกันโดยนัยนั้น

เงื่อนไขการรับประกันในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันนี้ ไม่มีผลในการยกเว้น จำกัด หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิตามกฎหมาย ซึ่งมีผลใช้บังคับกับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของ HP ให้แก่ลูกค้าดังกล่าว แต่จะถือเป็นส่วนเพิ่มเติม เว้นเสียแต่กรณีที่ถูกกฎหมายอนุญาต

## รายละเอียดเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดสำหรับประเทศ/ภูมิภาคในกลุ่มสหภาพยุโรป

รายการด้านล่าง คือชื่อและที่อยู่ของบริษัทตัวแทนของ HP ซึ่งให้การรับประกันแบบจำกัดของ HP (การรับประกันจากผู้ผลิต) ในประเทศของท่าน

นอกจากนี้ ท่านยังมีสิทธิตามพระราชบัญญัติทางกฎหมายตามสัญญาที่ทำไว้กับผู้ขาย นอกเหนือจากการรับประกันจากผู้ผลิตซึ่ง ไม่มีข้อจำกัด

Belgique/Luxembourg Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL Luchschipstraat 1 Rue de l'aeronef B-1140 Bruxelles	Ireland Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2	Danmark Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkerød
Nederland Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 1187 XR Amstelveen NL	France Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtaboeuf F-91947 Les Ulis Cedex	Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informática e de Medida S.A. Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paco de Arcos P-Oeiras

(ทำต่อ)

<p>Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Böblingen</p>	<p>Österreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Lieblgasse 1 A-1222 Wien</p>	<p>España Hewlett-Packard Española S.L. C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas 28230 Las Rozas E-Madrid</p>
<p>Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo</p>	<p>Greece Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε. Voriou Epirou 76 151 25 Maroussi Athens</p>	<p>Sverige Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9 S-164 97 Kista</p>
<p>Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano</p>	<p>United Kingdom Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN</p>	<p>Polska Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o. ul. Szturmowa 2A 02-678 Warszawa Wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370</p>
<p>Hungary Hewlett-Packard Magyarország Kft. 1117 Budapest Neumann J. u. 1.</p>	<p>Lietuva UAB "Hewlett-Packard" Šeimyniškių g. 21B 09200 Vilnius</p>	<p>Latvia Hewlett-Packard SIA Palasta iela 7 Riga, LV-1050</p>

(ต่อไป)

Slovenská republika Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o. Miletičova 23 826 00 Bratislava	Česka republika HEWLETT-PACKARD s.r.o. Vyskočilova 1/1410 140 21 Praha 4	Estonia HP Oy Eesti Filiaal Estonia pst. 1 EE-10143 Tallinn tel +372 6 813 820 fax +372 6 813 822
Slovenia Hewlett-Packard d.o.o. Tivolska cesta 48 1000 Ljubliana	Cyprus/Kibris Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε. Voriou Epirou 76 151 25 Maroussi Athens, Greece	Malta Hewlett-Packard Europe B.V. Amsterdam, Meyrin Branch 150, Route de Nant d'Avril 1217 Meyrin, Geneva Switzerland



# ดัชนี

- C**  
customer support  
    HP Quick Exchange  
    Service (Japan) 95  
    Japan 94
- D**  
declaration of  
conformity  
    European  
    Economic Area 108
- F**  
FCC statement 105
- H**  
HP All-in-One  
    การเตรียมส่ง 95  
    ภาพรวม 5  
HP Director  
    HP Instant Share 48  
    Mac 10  
    เริ่มใช้งาน  
    (Windows) 9  
    ไอคอนที่หายไป 78  
HP Image Zone  
    HP Instant Share  
    45, 46, 48  
    Mac 9, 46, 48  
    Windows 9, 45  
    ภาพรวม 8  
HP Instant Share  
    HP Image Zone 44  
    การติดตั้ง (USB) 44
- ส่งภาพถ่ายทางอีเมลจาก  
HP Image Zone  
(USB) 44  
ส่งรูปภาพจาก HP  
Image Zone  
(USB) 44  
ส่งไปยังอุปกรณ์ 44  
เกี่ยวกับ 43  
HP JetDirect 13
- I**  
Instant Share. ดู HP  
Instant Share
- P**  
PictBridge 27
- R**  
regulatory notices  
    notice to users in  
    Japan 107  
    notice to users in  
    Korea 107
- ก**  
กระจก  
    การวางต้นฉบับ 17  
    ทำความสะอาด 55  
กระจกสแกน  
    การวางต้นฉบับ 17  
    ทำความสะอาด 55  
กระดาษ  
    การใส่ 19  
    ขนาดกระดาษ 98  
    ติด 25, 83
- ประเภทกระดาษที่แนะนำ 18  
ประเภทกระดาษที่ไม่  
สามารถใช้ได้ 19  
ประเภทการทำสำเนาที่  
แนะนำ 31  
สั่งซื้อ 51  
กระดาษ A4  
    การใส่ 20  
กระดาษ legal  
    การใส่ 20  
กระดาษขนาด letter  
    การใส่ 20  
กระดาษภาพถ่าย  
    การใส่ 21  
กระดาษภาพถ่ายขนาด 10  
x 15 ซม.  
    การใส่ 21  
กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x  
6 นิ้ว  
    การใส่ 21  
กล่องดิจิตอล  
    PictBridge 27  
การดูแลรักษา  
    การทำความสะอาด  
    กระจก 55  
    การทำความสะอาดตลับ  
    หมึกพิมพ์ 66  
    การทำความสะอาดแผ่น  
    รองฝาปิด 55  
    การเปลี่ยนตลับหมึก  
    พิมพ์ 59  
    ตรวจสอบปริมาณหมึก  
    พิมพ์ 56



ทำความสะอาดตัวเครื่อง  
 ภายนอก 56  
 ปรับตำแหน่งตลับหมึก  
 พิมพ์ 65  
 รายงานการทดสอบ  
 เครื่อง 57  
 การตั้งค่า  
 ตัวเลือกการพิมพ์ 39  
 การติดตั้งสายเคเบิล  
 USB 70  
 การทำความสะอาด  
 ตลับหมึกพิมพ์ 66  
 การบริการลูกค้า  
 นอกสหรัฐอเมริกา 89  
 รหัสบริการ 89  
 หมายเลขผลิตภัณฑ์ 89  
 เกาหลี่ 94  
 เว็บไซต์ 87  
 การพิมพ์  
 จากคอมพิวเตอร์ 37  
 จากซอฟต์แวร์  
 แอปพลิเคชัน 37  
 ตัวเลือกการพิมพ์ 39  
 ยกเลิกงาน 40  
 รายงานการทดสอบ  
 เครื่อง 57  
 ลักษณะเฉพาะด้านการ  
 พิมพ์ 99  
 การรองรับ  
 ก่อนที่ท่านจะโทรศัพท์  
 68  
 ทรัพยากร 68  
 การรับประกัน  
 การอัปเดต 87  
 คำชี้แจง 109  
 การรีไซเคิล 104  
 การรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์  
 104  
 การส่งเครื่อง HP All-in-  
 One เข้ารับบริการ 95

การอัปเดตซอฟต์แวร์. ดู  
 การอัปเดตอุปกรณ์  
 การอัปเดตอุปกรณ์  
 Windows 85  
 ภาพรวม 85  
 การอัปเดตเครื่อง  
 Mac 86  
 การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์  
 59  
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
 การติดตั้งซอฟต์แวร์ 75  
 การติดตั้งฮาร์ดแวร์ 69  
 การใช้งาน 82  
 ติดต่อศูนย์บริการลูกค้า  
 ของ HP 68  
 ทรัพยากรที่รองรับ 68  
 ภาพรวม 67  
 ภาพรวมของการติด  
 ตั้ง 69  
 การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน  
 Mac 15  
 Windows 14  
 การใส่  
 กระดาษ A4 20  
 กระดาษ legal 20  
 กระดาษขนาด letter  
 20  
 กระดาษขนาดเต็ม  
 แผ่น 20  
 กระดาษภาพถ่ายขนาด  
 10 x 15 ซม. 21  
 กระดาษภาพถ่ายขนาด  
 4 x 6 นิ้ว 21  
 ฉลาก 24  
 ของจดหมาย 23  
 ต้นฉบับ 17  
 บัตร Hagaki 22  
 บัตรอวยพร 24  
 สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตา  
 รีด 24

แผ่นใส 24  
 โปสการ์ด 22  
 แก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
 ติด, กระดาษ 25

**ข**  
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ  
 97  
 ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแส  
 ไฟฟ้า 102  
 ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับ  
 ขอบกระดาษ 99  
 ข้อมูลด้านเทคนิค  
 ขนาดกระดาษ 98  
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับ  
 ระบบ 97  
 ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับ  
 กระแสไฟฟ้า 102  
 ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับ  
 ขอบกระดาษ 99  
 ความจุของถาดใส่  
 กระดาษ 97  
 น้ำหนัก 102  
 ลักษณะเฉพาะ  
 ของกระดาษ 97  
 ลักษณะเฉพาะของการ  
 ทำสำเนา 100  
 ลักษณะเฉพาะของการส  
 แแกน 101  
 ลักษณะเฉพาะด้านการ  
 พิมพ์ 99  
 ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ  
 แวดล้อม 102  
 ลักษณะเฉพาะทาง  
 กายภาพ 102

**ก**  
 ความจุของถาดใส่  
 กระดาษ 97  
 ความเร็ว  
 สำเนา 32

คุณภาพ

สำเนา 32

คุณภาพสำเนาแบบดีที่สุด  
33

คุณภาพสำเนาแบบด่วน 33

คุณภาพสำเนาแบบ  
ธรรมดา 33

จ

จำนวนสำเนา  
สำเนา 33

ฉ

ฉลาก  
การใส่ 24

ช

ของจดหมาย  
การใส่ 23

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน  
พิมพ์จาก 37

ต

ตลับหมึก. ดู ตลับหมึกพิมพ์  
ตลับหมึกพิมพ์

การดูแล 59

การทำความสะอาด 66

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
83

จัดเก็บ 64

ซื้อชิ้นส่วน 59

ตรวจสอบปริมาณหมึก

พิมพ์ 56

ตลับหมึกพิมพ์ภาพ

ถ่าย 63

ปรับตำแหน่ง 65

สั่งซื้อ 51

เปลี่ยน 59

ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์  
64

ติด, กระดาษ 25, 83

ท

ทำความสะอาด

กระจก 55

ตัวเครื่องภายนอก 56

แผ่นรองฝาปิด 55

บ

บริการ 87

ดูเพิ่มเติม การบริการ

ลูกค้า

บัตร Hagaki

การใส่ 22

บัตรอวยพร

การใส่ 24

ป

ประกาศข้อบังคับ

Declaration of

conformity

(European

Economic Area) 108

FCC statement 105

note à l'attention

des utilisateurs

Canadien 106

notice to users in

Canada 106

หมายเลขรุ่นตามข้อ

บังคับ 105

ประเภทการเชื่อมต่อที่รองรับ

USB 14

การใช้เครื่องพิมพ์ร่วม

กัน 14, 15

ปรับตำแหน่งตลับหมึก

พิมพ์ 65

ปริมาณหมึกพิมพ์, การ

ตรวจสอบ 56

ปุ่มยกเลิก 7

ปุ่มสแกน 7

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์  
เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม  
103

โปสการ์ด

การใส่ 22

ผ

แผงควบคุม

ภาพรวม 6

แผ่นรองฝาปิด, ทำความ  
สะอาด 55

แผ่นใส

การใส่ 24

ฝ

ฝ่ายบริการลูกค้า

Australia 93

ติดต่อ 88

ทวีปอเมริกาเหนือ 89

พ

พอดีกับหน้า 35

พอร์ต PictBridge 27

พอร์ตกล้อง. ดู พอร์ต  
PictBridge

ฟ

ไฟแสดงสถานะ

ภาพรวม 7

ภ

ภาพถ่าย

HP Image Zone 44

ตลับหมึกพิมพ์ภาพ

ถ่าย 63

ย

ยกเลิก

พิมพ์งาน 40

สำเนา 36

สแกน 42

ย่อ/ขยายสำเนา

ปรับขนาดเพื่อให้พอดีกับ  
กระดาษ letter หรือ  
A4 35

**ร**  
รหัสบริการ 89  
รายงาน  
    การทดสอบเครื่อง 57  
รายงานการทดสอบเครื่อง  
57  
เริ่มพิมพ์สี 7  
เริ่มพิมพ์สีดำ 7

**ล**  
ลักษณะเฉพาะ. ดู ข้อมูล  
ด้านเทคนิค  
ลักษณะเฉพาะ  
ของกระดาษ 97  
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ  
แวดล้อม 102  
ลักษณะเฉพาะทาง  
กายภาพ 102

**ค**  
ศูนย์บริการลูกค้าของ HP  
ก่อนที่ท่านจะโทรศัพท์  
68

**ส**  
สั่งซื้อ  
    กระดาษ 51  
    คู่มือการติดตั้ง 52  
    คู่มือการใช้งาน 52  
    ซอฟต์แวร์ 52  
    ตลับหมึกพิมพ์ 51  
สำเนา  
    ความเร็ว 32  
    คุณภาพ 32  
    จำนวนสำเนา 33  
    ประเภทกระดาษ, ที่แนะนำ 31

ยกเลิก 36  
ลักษณะเฉพาะของการ  
ทำสำเนา 100  
เอกสารขาวดำ 34  
สำเนาแบบไม่มีขอบ  
ภาพถ่ายขนาด 10 x 15  
ซม. (4 x 6 นิ้ว) 34  
สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด  
การใส่ 24  
สื่อ. ดู กระดาษ  
สแกน  
    จากแผ่นควบคุม 42  
    ลักษณะเฉพาะของการส  
    แกน 101  
    หยุด 42  
ส่งไปยังอุปกรณ์  
    HP Image Zone  
    (Mac) 46  
    HP Image Zone  
    (Windows) 45

**ห**  
หมายเลขผลิตภัณฑ์ 89  
หมายเลขโทรศัพท์ การ  
บริการลูกค้า 88  
หยุด  
    พิมพ์งาน 40  
    สำเนา 36  
    สแกน 42

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q5888-90229